



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22125

SP

WALTER JOSE PASTORI

CNPJ

CPF

-

84773170891

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/12/2016

F

Operadora

SAD172185089656

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

31/08/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

Boa tarde  
Conforme o protocolo 40641420240724000225.  
Em contato com o Dr. via whatsapp, o mesmo informa que se aposentou e não atende mais.  
Att.

2º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). WALTER JOSE PASTORI, tudo bem?  
Recepcionaos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Bom dia ,  
Conforme interação via wpp evidenciado abaixo , Dr. informou que se aposentou e esqueceu de nos avisar.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☒ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro