

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28527	RJ	FABIO MARCONDES CAROLO	
CNPJ	CPF			04275898788
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/02/2021	F	Operadora	SAD172770398680	30/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	06/12/2021	R\$ 24,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	10/10/2024	10 dia(s)		

1º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[17:17, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:18, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. FABIO MARCONDES CAROLO CRO: RJ - 28527, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a problemas de saúde. Gostaria de confirmar essa informação para seguirmos com o seu descredenciamento.[17:18, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[17:19, 09/10/2024] +55 21 99968-0080: Boa tarde , pode confirmar sim

2º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[17:35, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, neste caso seguiremos com o seu descredenciamento conforme solicitado. Venho agradecer o tempo de parceria em que estive conosco, espero que no futuro possamos retomá-la.[17:36, 09/10/2024] +55 21 99968-0080:  
Obrigado.[17:36, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Desejo uma ótima semana e um excelente ano![17:36, 09/10/2024] Retenção Odontolife:  
Melhoras Dr. ☺[17:37, 09/10/2024] +55 21 99968-0080: ☺

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde        | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

Obs. Geral

Conforme contato realizado com o RT, o mesmo confirma seu descredenciamento devido a problemas de saúde, profissional não tem previsão para retornar com os atendimentos.

Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro