



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28527

RJ

FABIO MARCONDES CAROLO

CNPJ

CPF

-

04275898788

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/02/2021

F

Operadora

SAD172770398680

30/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

06/12/2021

R\$ 24,40

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

10/10/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[17:17, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:18, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. FABIO MARCONDES CAROLO CRO: RJ - 28527, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a problemas de saúde. Gostaria de confirmar essa informação para seguirmos com o seu descredenciamento.[17:18, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[17:19, 09/10/2024] +55 21 99968-0080: Boa tarde , pode confirmar sim

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[17:35, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, neste caso seguiremos com o seu descredenciamento conforme solicitado. Venho agradecer o tempo de parceria em que esteve conosco, espero que no futuro possamos retoma-la.[17:36, 09/10/2024] +55 21 99968-0080: Obrigado.[17:36, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Desejo uma ótima semana e um excelente ano! [17:36, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Melhoras Dr. ☐[17:37, 09/10/2024] +55 21 99968-0080: 🙏🙏

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme contato realizado com o RT, o mesmo confirma seu descredenciamento devido a problemas de saúde, profissional não tem previsão para retornar com os atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro