

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
Alexandro Souza Rego			20/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18922	BA	JOYCE BARBOSA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
46383945000130		86107795561		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/07/2022	J	Operadora	SAD168598830363	14/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	CAMACARI	1.037	25	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.35	25/11/2022	R\$ 83,22		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/04/2023	20/07/2023	97 dia(s)		
1º contato	Data	17/04/2023		
Obs.:				
contato pelo whats (71)988331396 dia 17/04/2023 as 17:01, sem sucesso				
2º contato	Data	19/04/2023		
Obs.:				
Bom dia! Por gentileza, conduzir tratativa. 3 tentativa de contato sem sucesso 19/04 as 10:29 Telefone: (71) 982936961				
3º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
contato pelo whats 08/05/2023 as 14:59 sem sucesso				
4º contato	Data	10/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato no telefone (71) 982936961 sem sucesso (quinta tentativa) - somente chama - whats sem retorno - enviado email: JOICESANTOS141@HOTMAIL.COM				

5º contato Data 15/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone -(71) 982936961 e (71) 988331396 , em 15/05/2023 às 09:24 , porém sem sucesso, localizado contato via internet (71) 9168-1222 , enviado whats app (15/05/2023 às 09:38)p/ verificar se o contato é da Dra.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

tentativas de contato: 17/04/2023- Whats-18/04/2023-Whats-19/04/2023-Telefone-08/05/2023-Whats-10/05/2023-Whats,Telefone e e-mail-11/05/2023-Whats,Telefone e e-mail-12/05/2023-Whats,Telefone e e-mail-15/05/2023-Telefone

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes