



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

20/07/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

18922

BA

JOYCE BARBOSA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

46383945000130

86107795561

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

20/07/2022

J

Operadora

SAD168598830363

14/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BA

CAMACARI

1.037

25

Atende outros convênios

☐ SIM☐ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

25/11/2022

R\$ 83,22

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

17/04/2023

Obs.:

contato pelo whats (71)988331396 dia 17/04/2023 as 17:01, sem sucesso

2º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Bom dia!

Por gentileza, conduzir tratativa.

3 tentativa de contato sem sucesso 19/04 as 10:29

Telefone: (71) 982936961

3º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 08/05/2023 as 14:59 sem sucesso

4º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato no telefone (71) 982936961 sem sucesso (quinta tentativa)

- somente chama

- whats sem retorno

- enviado email: JOICESANTOS141@HOTMAIL.COM

5º contato

Data

15/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone -(71) 982936961 e (71) 988331396 , em 15/05/2023 às 09:24 , porém sem sucesso, localizado contato via internet (71) 9168-1222 , enviado whats app (15/05/2023 às 09:38)p/ verificar se o contato é da Dra.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

tentativas de contato: 17/04/2023- Whats-18/04/2023-Whats-19/04/2023-Telefone-08/05/2023-Whats-10/05/2023-

Whats,Telefone e e-mail-11/05/2023-Whats,Telefone e e-mail-12/05/2023-Whats,Telefone e e-mail-15/05/2023-Telefone

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes