



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 7666 BA PAULO HENRIQUE PROSDOCIMI CORREA

CNPJ CPF
- 00875050611

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
19/05/2021 F Operadora SAD168683942235 15/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BA ILHEUS 386 10

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
15/06/2023 11/09/2023 88 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado mensagem via whats, em 27/07/2023 às 17:16, procurando se informar sobre motivo pelo qual o Dr. solicitou o desligamento e se podemos fazer algo para reverter

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato via Telefone -(73) 99954269, em 11/08/2023 às 16:39 , porém não chama .

3º contato Data

Obs.:
40641420230607000021 TRATATIVA DO PROTOCOLO

4º contato Data

Obs.:
enviado e-mail PPRPSD@YAHOO.COM.BR 29/08 às 17h11.

5º contato Data

Obs.:
Sem retorno do e-mail ou whatsapp. Foi ofertado suporte, treinamento mas o mesmo insistiu no desligamento.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Ofertado suporte e treinamento para o mesmo, atende apenas a área de ortodontia e não realizamos reajuste de tabela, expliquei referente ao passo a passo e valores de ortodontia, porém o mesmo insiste no desligamento

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes