



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

1

Data

21/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48986

RJ

ANA SHIRLEY GUTIERREZ EGUEZ

CNPJ

CPF

-

05994650773

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2022

PF

Operadora

SAD167301995047

06/01/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

NOVA IGUACU

RJ

901

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

NÃO POSSUI

Data início

Data final

Tempo finalização

06/01/2023

21/06/2023

166 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats (21) 979790341 aguardo retorno
(21) 979790341 Tentativa de contato as 17:08 sem sucesso

2º contato

Data

21/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats (21) 979790341 questionando se possui data de retorno

3º contato

Data

31/03/2023

Obs.:

Aguardando retorno via whats
Tentativa de ligação (21) 979790341 as 10:35 sem sucesso

4º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Sem e-mail de contato
Encaminhado whats
Tentativa de contato (21) 979790341 as 16:14 sem sucesso

Retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato (21) 979790341 as 16:14 sem sucesso Encaminhado whats questionando se possui data de retorno Não encontrado outro contato pelo google 23/05/2023 tentativa de contato pelo whats dia 23/05/2023 sem sucesso 29/05/2023 tentativa de contato por telefone e pelo whats 29/05/2023 sem sucesso

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido prestador☐ Dificuldade Sistema☐ Regras Técnicas☐ Baixa procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça judicialização☐ Carteira de clientes particular☐ Servidor Público☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Burocracia☒ Sem local de Atendimento☐ Prazo de Liberação de Guia☐ Dificuldade de contato com a Central☐ Apenas procedimentos estético☐ Sem interesse em convênio☐ Terceirização de atendimento☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração responsável técnico☐ Glosas☐ Encerramento de atividades☐ Divulgação indevida☐ Informação prestada incorreta☐ Aposentou☐ Mudou de área☐ Período liberação de guias☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em diálogo por whatsapp com a Dra. a mesma alega que não desistiu de atender pelo plano, mas que no momento não está atendendo em nenhum local.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura

Agata B. Gomes