

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			9
DUANY VITORIA BALHUK			Data	09/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4705	AL	SHEYLA SANTOS FERREIRA QUEIROZ	
CNPJ	CPF			
44555079000192		09159767499		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/05/2022	J	Operadora	SAD169575962012	26/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AL	MACEIO	859	44	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/06/2023	09/11/2023	150 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/09/2023

Obs.:

interação via protocolo Prezados, bom dia! Confirmo a saída dos respectivos prestadores mencionados. Atenciosamente; Thaís Oliveira Da Silva Lopes Responsável Técnica

2º contato Data 11/10/2023

Obs.:

Conforme orientação da Kelly presencialmente as 15h03, pode preencher diretamente o formulário de desligamento, sem necessidade de contato com a clínica.

3º contato Data 21/10/2023

Obs.:

Conforme protocolo 40641420231016000005, também serão desligadas as profissionais: 4705 AL SHEYLA SANTOS FERREIRA QUEIROZ 4812 AL THAÍSA OLIVEIRA DA SILVA LOPES (ANTIGA RT) 4798 AL MYRELLA VALEIRA OLIVEIRA DE MORAES MIRANDA --

4º contato Data 09/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (82) 987694352 09/11 às 17h15, pois protocolo está bem CONFUSO, verificando se a clínica toda irá fechar ou se o novo RT atenderá pelo plano!!

Troca de RT já está sendo resolvido através do protocolo 40641420231016000005!!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Troca de RT está sendo tratada no protocolo 40641420231016000005, clínica confirmou sobre a saída de prestadores!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes