

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Lorlane Ceccon

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2022

Operadora

Odontolife

CRO

7825

UF

MA

Nome dentista

VERONICA HONORATO DA SILVA

Data inclusão

30/09/2021

Tipo

PF

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

29/06/2022

Cidade

IMPERATRIZ

UF

MA

nº de vidas

93

nº CRO(S) únicos divulgados

11

Atende outros convênios

Sim

Sim

Não

Qualis?

Não possui

Moeda

R\$

Última produç.

Não possui

Valor última prod.

Não possui

Data início

29/06/2022

Data final

04/07/2022

Tempo finalização

5 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. Veronica no acesso (99) 991540179 via Whatsapp, informa que já foi confirmado o descredenciamento a muito tempo, porém as mensagens estavam no celular que foi roubado. Deste modo já havia sido confirmado o desligamento anteriormente e não foi gerado formulário e nem enviado para cadastro. Deste modo iremos seguir com o desligamento, não aceitou argumentação.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Valores

Franquia

Removido prestador

Burocracia

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Regras Técnicas

Migração

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Ameaça judicialização

Apenas procedimentos estético

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Beneficiário Grosso

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs.:

Obs. Geral

Desligar Dra. VERONICA HONORATO DA SILVA CRO: MA - 7825, já havia solicitado o desligamento anteriormente e não foi realizado.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhani

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

Obs.:

05/07/22