

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	142670	SP	GABRIELE MOTTA ALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/02/2022	PJ	Operadora	SAD1652262783	16/05/2022			
Cidade	UF	Nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.732	46				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	09/03/2022	R\$ 124,95					
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/05/2022	05/07/2022	50 dia(s)					
1º contato	Data			Status retenção			
				☐ Retenção efetiva			
				☒ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data						
3º contato	Data						
4º contato	Data						

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clínico, já foi realizado a inclusão para substituição da profissional.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 05/07/22 Ivan Vaghini Administrativo		