

# Formulário - Processo de Retenção



Parceria Odontológico

Colaborador:	Kamila de Carvalho		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	17597	BA	LUÍS DE SOUZA CORREIA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/04/2022	Pj	Dentista	SAD165955245649
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES	BA	67	4
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.
Data início	Data final	Tempo finalização	
03/08/2022	12/09/2022	40 dia(s)	
1º contato	Data	01/09/2022	
Obs.:	Dia 29/08 encaminhado mensagem pelo whats questionando o motivo da solicitação sem retorno, questiono novamente motivo		
2º contato	Data	12/09/2022	
Obs.:	Em retorno pelo whats, informa que já abriu vários protocolos de desligamento, não informa o motivo questiono por mais de uma vez, insiste no desligamento não tem interesse em negociação.		
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

Qtd CRO(s)	2		
Data	12/09/2022		
5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferta suporte
<input type="checkbox"/>	Oferiado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/>	Oferiado Divulgação
<input type="checkbox"/>	Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franchia
<input type="checkbox"/>	Remoção prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Obs. Geral	Em contato pelo whats questionado por mais de 3 vezes qual motivo deixou de atender plano, sem retorno, questiono se podemos prosseguir com a negociação retorna informando que já solicitou desligamento e não quer negociar.		
Setor responsável			
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
4º contato	Data		
Obs.:			
Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	Analise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
13/09/2022			