

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	2	Data	12/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	LUCAS DE SOUZA CORREIA			
Odontolife	17597	BA					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/04/2022	PI	Dentista	SAD16955245649	03/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
LUIS EDUARDO MAGALHÃES	BA	67	4				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	21/07/2022	R\$ 224,65					
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/08/2022	12/09/2022	40 dia(s)					
1º contato		Data	01/09/2022	Status retenção			
Obs.:		Dia 29/08 encaminhado mensagem pelo whats questionando o motivo da solicitação sem retorno, questiono novamente motivo					
2º contato		Data	12/09/2022	Retenção efetiva		<input checked="" type="checkbox"/>	
Obs.:		Em retorno pelo whats, informa que já abriu vários protocolos de desligamento, não informa o motivo questiono por mais de uma vez, insiste no desligamento não tem interesse em negociação.					
3º contato		Data		Desligamento		<input checked="" type="checkbox"/>	
Obs.:							
4º contato		Data		Não trata-se de retenção		<input type="checkbox"/>	
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	
Obs. Geral		
Em contato pelo whats questionado por mais de 3 vezes qual motivo deixou de atender plano, sem retorno, questiono se podemos prosseguir com a negociação retorna informando que já solicitou desligamento e não quer negociar.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div>Kellia Castro Caldas Coordenação</div> <div>Dra. Annabellia Borgonioni Análise Técnica</div> <div>Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede</div> <div>Isran Vaghini Administrativo</div> </div>		