



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160197

SP

KARINA OLIVEIRA SANTOS

CNPJ

CPF

-

46528981850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2024

F

Operadora

SAD172105180717

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.597

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/07/2024

09/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[11:10, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:12, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª KARINA OLIVEIRA SANTOS CRO: SP - 160197, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a ser contratada por uma rede e não vai conseguir fazer atendimento de convênio, procede essa informação?

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[12:34, 09/08/2024] +55 14 99682-6988: Bom dia, isso mesmo, está correta a informação

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma confirma que foi contratada por uma REDE e devido a isso não conseguirá mais atender convênios odontológicos. Não houve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro