

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	09/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	160197	SP	KARINA OLIVEIRA SANTOS		
CNPJ			CPF		
			46528981850		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/03/2024	F	Operadora	SAD172105180717	15/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BAURU	1.597	27		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
15/07/2024	09/08/2024	25 dia(s)			

1º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[11:10, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:12, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª KARINA OLIVEIRA SANTOS CRO: SP - 160197, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a ser contratada por uma rede e não vai conseguir fazer atendimento de convênio, procede essa informação?

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[12:34, 09/08/2024] +55 14 99682-6988: Bom dia, isso mesmo, está correta a informação

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma confirma que foi contratada por uma REDE e devido a isso não conseguirá mais atender convênios odontológicos. Não houve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro