



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 89088 SP EDSON SHIGUERU KAMIKATAHIRA

CNPJ CPF
33564290000155 22087984816

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
10/02/2021 J Operadora SAD167586509239 08/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SANTO ANDRE 1.478 112

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
08/02/2023 04/09/2023 208 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD167283603021, foram feitas tentativas de contato nos telefones (11) 43198291, (11) 58266738, e (11) 940091754, nos dias 04/01/2023 09:40, 06/01/2023 14:43, 11/01/2023 14:17, 23/01/2023 09:25, 24/01/2023 14:41, 25/01/2023 15:46 e 27/01/2023 11:05.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através dos números (11) 58266738, (11) 940091754 às 13:45, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp para verificar se o Dr esta atendendo ao plano, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Em contato no telefone (11) 58266738 as 08:12 falei com Stefani que informou que o Dr ainda não havia chego na clinica, a mesma disse que o melhor horario para falar com o Dr é entre as 10:30 e as 11:00.

4º contato Data

Obs.:
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e mensagens de WhatsApp nos números (11) 58266738 e (11) 940091754 e através do email EDSK.1981@GMAIL.COM.

5º contato Data

Obs.:
Visto que houve varias tentativas de contato via Whatsapp e e-mail porém sem resposta de contato com o Doutor, apos envio no e-mail informando o protocolo formalização do seu processo de desligamento continuamos sem retorno do mesmo, Visto que é em cidade iamspe aguardando liberação para desligamento.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem contato desde 15/02/2023, não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes