

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			04/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	89088	SP	EDSON SHIGUERU KAMIKATAHIRA	
CNPJ	CPF			
33564290000155		22087984816		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/02/2021	J	Operadora	SAD167586509239	08/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	1.478	112	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2023	04/09/2023	208 dia(s)		

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167283603021, foram feitas tentativas de contato nos telefones (11) 43198291, (11) 58266738, e (11) 940091754, nos dias 04/01/2023 09:40, 06/01/2023 14:43, 11/01/2023 14:17, 23/01/2023 09:25, 24/01/2023 14:41, 25/01/2023 15:46 e 27/01/2023 11:05.

2º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato através dos números (11) 58266738, (11) 940091754 às 13:45, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp para verificar se o Dr esta atendendo ao plano, aguardando retorno.

3º contato Data 19/04/2023

Obs.:

Em contato no telefone (11) 58266738 as 08:12 falei com Stefani que informou que o Dr ainda não havia chego na clinica, a mesma disse que o melhor horario para falar com o Dr é entre as 10:30 e as 11:00.

4º contato Data 09/05/2023

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e mensagens de WhatsApp nos números (11) 58266738 e (11) 940091754 e através do email EDSK.1981@GMAIL.COM.

5º contato Data 24/05/2023

Obs.:

Visto que houve varias tentativas de contato via Whatsapp e e-mail porém sem resposta de contato com o Doutor, apos envio no e-mail informando o protocolo formalização do seu processo de desligamento continuamos sem retorno do mesmo, Visto que é em cidade iamspe aguardando liberação para desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato desde 15/02/2023, não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes