

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3	
Camila Guilherme			Data	07/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1794	RO	CAROLINA LEVATTI CHAGAS	
CNPJ	CPF			
11574849000195		29681610830		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/02/2019	PJ	Operadora	SAD165471411211	08/06/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PORTO VELHO	RO	808	42	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/06/2022	07/07/2023	394 dia(s)		
1º contato	Data	08/06/2022		
Obs.:				
Em contato via ligação (69) 32212077 ás 16:49 com Jeniffer pedimos para conversar com a doutora, a mesma informou que essa semana esta havendo um evento na clínica e a doutora está bem ocupada, mas que poderíamos retornar na segunda-feira no final da manhã.				
2º contato	Data	06/07/2022		
Obs.:				
Tentado contato via ligação (69) 32212077 ás 09:35, sem sucesso.				
3º contato	Data	18/08/2022		
Obs.:				
Estamos encaminhando mensagem via whatsapp (69) 992539029 porém doutora só visualiza.				
4º contato	Data	16/05/2023		
Obs.:				
Em contato com a clinica pelo telefone (69) 32212077 conversei com Jhenifer Gerente da clinica a mesma solicita para enviar novamente a tabela através do e- mail ATENDIMENTOCLINICACAROLLEVATTI@GMAIL.COM que ela estaria analisando e nos passando o retorno.				

5º contato Data 25/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 25/05/2023 encaminhei conforme conversamos por telefone, me pediu que enviasse por e-mail a tabela, pois não tive nem retorno. Aguardando retorno

Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador              | <input type="checkbox"/> Burocacia                            | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:08/06/2022-Telefone;06/07/2022-Telefone;21/07/2022-Whats;02/08/2022-Via painel;18/08/2022-Whats;25/08/2022-Telefone;05/09/2022-Telefone;16/09/2022-E-mail;24/10/2022-Whats;03/11/2022-Whats;17/11/2022-Whats;28/11/2022-Whats;15/12/2022-Whats;16/03/2023-Whats;11/04/2023-Whats;04/05/2023-Telefone e Whats;12/05/2023-Telefone;16/05/2023 -Telefone e e-mail;25/05/2023-Whats;05/06/2023-Telefone e e-mail

Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes