



# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador		Data		
Camila Guilherme		07/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1794	RO	CAROLINA LEVATTI CHAGAS	
CNPJ		CPF		
11574849000195		29681610830		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/02/2019	PJ	Operadora	SAD165471411211	08/06/2022
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO VELHO		RO	808	42
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
08/06/2022	07/07/2023	394 dia(s)		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				

1º contato

Data

08/06/2022

Obs.:

Em contato via ligação (69) 32212077 às 16:49 com Jeniffer pedimos para conversar com a doutora, a mesma informou que essa semana esta havendo um evento na clínica e a doutora está bem ocupada, mas que poderíamos retornar na segunda-feira no final da manhã.

2º contato

Data

06/07/2022

Obs.:

Tentado contato via ligação (69) 32212077 às 09:35, sem sucesso.

3º contato

Data

18/08/2022

Obs.:

Estamos encaminhando mensagem via whatsapp (69) 992539029 porém doutora só visualiza.

4º contato

Data

16/05/2023

Obs.:

Em contato com a clinica pelo telefone (69) 32212077 conversei com Jhenifer Gerente da clinica a mesma solicita para enviar novamente a tabela através do e- mail ATENDIMENTOCLINICACAROLLEVATTI@GMAIL.COM que ela estaria analisando e nos passando o retorno.

5º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 25/05/2023 encaminhei conforme conversamos por telefone, me pediu que enviasse por e-mail a tabela, pois não tive nem retorno. Aguardando retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:08/06/2022-Telefone;06/07/2022-Telefone;21/07/2022-Whats;02/08/2022-Via painel;18/08/2022-Whats;25/08/2022-Telefone;05/09/2022-Telefone;16/09/2022-E-mail;24/10/2022-Whats;03/11/2022-Whats;17/11/2022-Whats;28/11/2022-Whats;15/12/2022-Whats;16/03/2023-Whats;11/04/2023-Whats;04/05/2023-Telefone e Whats;12/05/2023-Telefone;16/05/2023 -Telefone e e-mail;25/05/2023-Whats;05/06/2023-Telefone e e-mail

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes