



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 4036 AL JULIA MARIA BERNARDINO DA COSTA

CNPJ CPF
26874023000119 08928524458

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
12/09/2022 PJ Operadora SAD168484305069 23/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MACEIO AL 859 44

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais? NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
R\$ 0,35 02/02/2023 R\$ 11,90

Data início Data final Tempo finalização
23/05/2023 23/05/2023 0 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Consultora Maria Luiza: Conforme protocolo 40641420230302000217, realizamos contato com a clínica ORTO NORDESTE JACINTINHO LTDA CNPJ: 26874023000119 com Niedina pelo telefone (82) 33205800 informa que a dra JULIA MARIA BERNARDINO DA COSTA, não trabalha mais na clínica.

2º contato Data

Obs.:
Em contato no numero (82) 33205800 às 08:46 falei com a secretaria que me confirmou a remoção da Dra JULIA MARIA BERNARDINO DA COSTA - CRO: AL - 4036 como prestadora, disse que a Dra não deixou nenhum numero para contato. Confirmou os dados cadastrais

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em contato com a clinica falei com a secretaria que me confirmou a remoção da Dra JULIA MARIA BERNARDINO DA COSTA - CRO: AL - 4036 como prestadora, a mesma não faz mais parte do corpo clinico, disse que a Dra não deixou nenhum numero para contato, confirmou os dados cadastrais, realizado busca no google porem não foi possivel localizar meios de contato direto com a Dra.

Sector responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento