



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13881

CE

LIVIA NUNES DE FREITAS

CNPJ

CPF

33718700000175

06146612340

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2023

J

Dentista

SAD171519798196

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

CAUCAIA

126

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

28/06/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MONICA MARIA DE OLIVEIRA DA CAMARA FURTADO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!
Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Por gentileza, remover as prestadoras ADRIELLE KESSIA RIBEIRO DA SILVA CRO 12721 e LIVIA NUNES DE FREITAS CRO 13881 da divulgação do site e posteriormente devolver para a retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Aguardar retorno do sistema para seguir como formulário de desligamento das prestadoras, erro ao inserir anexo.

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Bom dia.

Em contato no número (85) 87464032 clínica informa que as prestadoras não trabalham mais na clínica, e não possuem o contato delas particular;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro