

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				24/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2845	TO	WEDJA JESSYCA PINTO SARAIVA DE SA	
CNPJ	CPF			
-	60020714319			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/07/2022	F	Operadora	SAD171819353859	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
TO	PALMAS	219	20	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/07/2024	24/01/2025	192 dia(s)		

1º contato Data 16/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato no telefone: 63 9942-5527, para confirmar informações.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 18/01/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Ofertado contraproposta: 63 9942-5527, aguardando Drª encaminhar os valores.

3º contato Data 18/01/2024

Obs.:

[17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: So c ajuste anual de tabela creio q ainda ficara valores muito baixos
 [17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: Se conseguirem melhorar bem, posso pensar em ficar
 [17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: Veja esse convenio que atendo. Olha as diferenças nos valores pagos

4º contato Data 24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo apos analise da tabela, não possui interesse em permanecer.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	2	Periodontia
0	Dentistica		Protese Dentalria
3	Endodontia	3	Clinico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
0	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

TABELA REAJUSTADA ODONTOLIFE 2025

Bom dia Dra WEDJA JESSYCA, tudo bem?
 Conforme ofertado pelo consultor Andrey para permanência da doutora, saiu o reajuste. Analisa os novos valores e me da um retorno por gentileza.

Editedata 08:16 ✓

Bom dia 09:17 Nao tenho interesse 09:17

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro