



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2845

TO

WEDJA JESSYCA PINTO SARAIVA DE SA

CNPJ

CPF

-

60020714319

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/07/2022

F

Operadora

SAD171819353859

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

TO

PALMAS

219

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/07/2024

24/01/2025

192 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato no telefone: 63 9942-5527, para confirmar informações.

2º contato

Data

18/01/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Ofertado contraproposta: 63 9942-5527, aguardando Drº encaminhar os valores.

3º contato

Data

18/01/2024

Obs.:

[17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: So c ajuste anual de tabela creio q ainda ficara valores muito baixos
[17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: Se conseguirem melhorar bem, posso pensar em ficar
[17:50, 16/07/2024] +55 63 9942-5527: Veja esse convenio que atendo. Olha as diferenças nos valores pagos

4º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo apos analise da tabela, não possui interesse em permanecer.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	2	Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
0	Endodontia	3	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro