



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

60

Colaborador	Data
DUANY VITORIA BALHUK	25/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16141	PE	BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA

CNPJ	CPF
02045239000103	10740175440

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/03/2022	J	Operadora	SAD169342669726	30/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	OLINDA	219	76

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☒ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
30/08/2023	25/10/2023	56 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 16/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (81) 30118200 16/10 às 10h41, questionando o motivo da saída dos mesmos, se possui o contato pessoal e se teria alguns prestadores para inclusão.

2º contato Data 20/10/2023

Obs.:

Por gentileza revisar corpo clínico visto que nos protocolos anteriores foi citada remoção de prestador em alguns bairros/cidade diferentes, necessário identificar exatamente os profissionais que estão saindo. Existe caso de doutores que atendem em todas unidades, filtrar se a desativação seria para todas ou unidades específica. Consultora Ketlyn (credenciamento) vai receber da clínica a listagem de doutores ativos de OLINDA, verificar com a mesma.

3º contato Data 23/10/2023

Obs.:

Conforme alinhado com a Ágata a mesma pediu para informar a listagem e já encaminhar para o cadastro o desligamento dos prestadores a seguir: BRUNA RIBEIRO DE CASTRO SUZANA SILVA BARBOSA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERGOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYTA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA A inclusão de novos prestadores será realizada em outro protocolo. Pode encerrar o processo de desligamento.

4º contato Data 23/10/2023

Obs.:

Ketlyn deu o seguinte retorno: '' [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:51, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também ''

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Iremos realizar o desligamento dos prestadores da clínica, Ketlyn já está realizando credenciamento com alguns prestadores da clínica onde conseguiu contato!

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes