



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

22/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28604

SP

ADRIANA OLIVEIRA TERCI

CNPJ

CPF

10551446000168

36206636615

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2019

J

Operadora

SAD170992871292

08/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/03/2024

22/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Conforme troca de RT doutor Cesar Rigo informa que a doutora Adriana Oliveira Terci - CRO: 28604, não faz mais parte do corpo clinico por gentileza prosseguir com o desligamento.

2º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Antiga RT saiu da clínica, Dr caio assumiu como o novo RT e o mesmo não possui o contato pessoal da Drª, não encontrado nenhum meio de contato no google redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro