

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	<input type="text"/>	
	Data	05/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	306	ap	FABIANE PEREIRA DE MATOS
CNPJ	CPF		
	05710498777		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/10/2014	PJ		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		0	0
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="text"/>	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	30/01/2023	R\$ 1.271,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
18/04/2023	05/06/2023	48 dia(s)	
1º contato	Data	18/04/2023	
Obs.:	<p>. A doutora JULIANA BECKMAN FRAZAO CRO 15576 GO por motivo de estudos não está mais atendendo pelo plano. Solicitado a retirada do seu nome do quadro de prestadores.</p> <p>Já efetuamos a suspensão da divulgação para não gerar negativas de atendimento. Poderia verificar por gentileza.</p> <p>Grata Vanessa</p>		
2º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:	<p>Bom dia! A informação está correta. A Dra Juliana Beckman não atende mais pelo plano na Epron Espaço Prime de Odontologia Ltda.</p>		
3º contato	Data	31/05/2023	
Obs.:	<p>Realizado tentativa de contato no numero (62) 993073075 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp da clinica, pra validar as informações.</p>		
4º contato	Data	05/06/2023	
Obs.:	<p>Localizei o contato 62 986282512 da dra Juliana e registrei SAE credenciamento para indicação da prestadora.</p> <p>Segue formulário de desligamento;</p>		

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador   | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

## Obs. Geral

SAE168598453281 - Credenciamento

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes