



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Data

05/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

306

ap

FABIANE PEREIRA DE MATOS

CNPJ

CPF

-

05710498777

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2014

PJ

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☐ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

30/01/2023

R\$ 1.271,00

Data início

Data final

Tempo finalização

18/04/2023

05/06/2023

48 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

. A doutora JULIANA BECKMAN FRAZAO CRO 15576 GO por motivo de estudos não está mais atendendo pelo plano.Solicitado a retirada do seu nome do quadro de prestadores. Já efetuamos a suspensão da divulgação para não gerar negativas de atendimento.Poderia verificar por gentileza. GrataVanessa

2º contato

Data

20/04/2023

Obs.:

Bom dia! A informação está correta. A Dra Juliana Beckman não atende mais pelo plano na Epron Espaço Prime de Odontologia Ltda.

3º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no numero (62) 993073075 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp da clinica, pra validar as informações.

4º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

Localizei o contato 62 986282512 da dra Juliana e registrei SAE credenciamento para indicação da prestadora. Segue formulário de desligamento;

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

SAE168598453281 - Credenciamento

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes