



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Tentei contato na clínica: ISOS INSTITUTO DE SAUDE ORAL DO SIA CNPJ: 26.457.272/0001-09 no telefone: (61) 35329868 para verificar se possui algum telefone para contato cdo pretador. Porém não atenderam. Tratativa realizada no protocolo: 40641420230922000244.

2º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Realizado contato via telefone no (61) 35329868 14:40 14/11/2023 - onde foi informado pela recepcionista Ana que a prestadora MARCELLA MARTINS DI NORONHA não faz mais parte do corpo clínico, ela informou que a Drª não atenden mais em clinicas, mudou para área educacional e não possui autorização para passar o contato pessoal da Drª. Irei realizar buscas para obter o contato.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Não foi localizados meios de contatos da Drª, busca realizada em todas as redes sociais e google.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica (61) 35329868 14:40 14/11/2023 foi confimado que a MARCELLA MARTINS DI NORONHA , CRO: 11497 por não fazer mais parte do corpo clínico, a recepcionista informou que a Drª mudou sua área de atuação trabalhando agora com o setor educacional, não foram encontrados nenhum meio de contato e a clínica não tinha autorização para passar.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial