

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
MONIZE CIPRIANO				14/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11497	DF	MARCELLA MARTINS DI NORONHA	
CNPJ	CPF			
26457272000109		85827533149		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/02/2017	J	Operadora	SAD169602053914	29/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	20/09/2023	R\$ 53,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/09/2023	14/11/2023	46 dia(s)		

1º contato Data 29/09/2023

Obs.:

Boa tarde, Tentei contato na clínica: ISOS INSTITUTO DE SAUDE ORAL DO SIA CNPJ: 26.457.272/0001-09 no telefone: (61) 35329868 para verificar se possui algum telefone para contato cdo prestat. Porém não atenderam.
Tratativa realizada no protocolo: 40641420230922000244.

2º contato Data 14/11/2023

Obs.:

Boa tarde, Realizado contato via telefone no (61) 35329868 14:40 14/11/2023 - onde foi informado pela recepcionista Ana que a prestatora MARCELLA MARTINS DI NORONHA não faz mais parte do corpo clínico, ela informou que a Drª não atendem mais em clínicas, mudou para área educacional e não possui autorização para passar o contato pessoal da Drª. Irei realizar buscas para obter o contato.

3º contato Data 14/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Não foi localizados meios de contatos da Drª, busca realizada em todas as redes sociais e google.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica (61) 35329868 14:40 14/11/2023 foi confirmado que a MARCELLA MARTINS DI NORONHA , CRO: 11497 por não fazer mais parte do corpo clínico, a recepcionista informou que a Drª mudou sua área de atuação trabalhando agora com o setor educacional, não foram encontrados nenhum meio de contato e a clínica não tinha autorização para passar.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro