

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

28/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

BRUNA BORELLI EUGENI

OdontoLife

94368

SP

Data inclusão

06/07/2021

PF

Demanda por?

Dentista

SAD165489425283

10/06/2022

Cidade

SAO CARLOS

UF

nº de vidas

296

nº CRO(S) únicos divulgados

6

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

não informou

Moeda

0,35

última produç.

14/06/2022

Valor última prod.

R\$ 372,80

Data início

10/06/2022

Data final

26/07/2022

Tempo finalização

46 dia(s)

1º contato

Data

15/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando motivo da solicitação. Doutora informa que já entrou em contato ao menos 5 vezes com pessoas diferentes. O principal motivo são os valores, porém como informei somente poderia negociar as especialidades. E somente reajuste é muito pouco. Solicitei uma tabela base para poder negociar, porém a profissional não quer.

2º contato

Data

15/07/2022

Obs.:

A doutora informa que teve muitos problemas e está descontente, não quer negociar e prefere o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

13/07/2022

Obs.:

Motivo retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Valores

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

08/08/22

Ivan Vaghini

administrativo

* Demanda visível p/ central e não me de recepção e em andamento.

* Favor incluir número de dados no protocolo também, pois não tem no sistema.