



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49487

RJ

EDILAINE ACCIOLI CARNEIRO

CNPJ

CPF

-

12989181709

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2023

F

Operadora

SAD171087842823

19/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

898

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

26/12/2023

R\$ 52,80

Data início

Data final

Tempo finalização

19/03/2024

14/06/2024

87 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[08:37, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:38, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Drª EDILAINE ACCIOLI CARNEIRO CRO: RJ - 49487, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?
[08:49, 30/04/2024] +55 21 99595-3210: bom dia sim [12:26, 06/05/2024] +55 21 99595-3210: ola entao a tabela de vcs esta abaixo

2º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

[09:57, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem?[09:59, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Ficou acordado os valores no momento em a que a Drª assinou o contrato. Verifiquei que só terá direito a REAJUSTE quando completar 12 de credenciamento, ou seja, no mês 09/24. A Drª poderia continuar com os atendimento até esse mês, para que possamos abrir uma negociação de valores.[10:41, 23/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno! ou seguiremos com o desligamento?

3º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

[08:14, 14/06/2024] +55 21 99595-3210: bom dia
[08:14, 14/06/2024] +55 21 99595-3210: é para descredenciar sim

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☒ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivo para o descredenciamento é devido aos baixos valores, informado sobre as clausulas e dito para que a Drª continuasse com os atendimentos ate que completasse 12 meses de credenciamento, que ai sim poderíamos verificar e ajustar a tabela. Drª somente quis seguir com o desligamento. Encaminhado e-mail profissional com menos de 1 ano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro