



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 136492 SP MARIA VITORIA BELLO AVOLIO

CNPJ CPF  
- 44051802884

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
15/03/2023 F Operadora SAD168727083838 20/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
20/06/2023 31/07/2023 41 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Bom dia, poderiam por gentileza suspender divulgação da profissional A mesma está ameaçando judicialmente caso ainda conste à divulgação do consultório dela, ela quer se desligar , após isso favor devolver p/ o retenção dar sequência na tratativa.Obrigada

2º contato Data

Obs.:  
Divulgação foi bloqueada  
Segue para dar andamento

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☒ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em print via whats app da Gestora Poliana, a mesma informa que Dra solicitou desligamento, porém está divulgada, ameaçou entrar com uma ação judicial pois não está conseguindo suporte na central e não quis anotar o contato do relacionamento (whats app),informou que registrou uma nota no "reclame aqui"

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

---

**Agata B. Gomes**