

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				17/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34876	PR	PEDRO HENRIQUE FARIAS JOSEFI	
CNPJ	CPF			
-	09284008913			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/06/2023	F	Operadora	SAD173694711253	15/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FAXINAL	173	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2025	17/01/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 15/01/2025

**Obs.:**

Bom dia,  
Por gentileza remover divulgação e devolver protocolo ao setor de retenção.

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). PEDRO HENRIQUE FARIAS JOSEFI , tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data 17/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

4º contato Data 17/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno do doutor via audio em anexo, o mesmo relata que solicitou o desligamento pois passou no concurso publico e agora trabalha para a prefeitura.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	2	Periodontia
2	Dentística	2	Prótese Dentalria
2	Endodontia	2	Clinico Geral
2	Ortodontia	2	Urg e Emerg.
2	Radiologia	2	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**



*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*

