

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		1
JESSICA PACHECO			Data		27/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9104	ES	SUZANA MARA ENTRIGUE		
CNPJ		CPF			
38267295000130		31293948268			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/10/2020	J	Operadora	SAD174049566132	13/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	SERRA	858		63	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,49	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/02/2025	27/02/2025	3 dia(s)			
1º contato	Data	24/02/2025			

Status retenção
☒ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[09:39, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Entendemos, mas como ficamos um bom tempo sem reajuste, ela continua muito baixa! Com os outros parceiros, temos abertura para, apesar do reajuste do IPCA, ainda conversar sobre reajustes conversados como plano

[09:45, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Tranquilo! Permanecemos com o reajuste ofertado por vcs! Nosso próximo reajuste será em qual mês?

Vc tem esse informação, por gentileza?

2º contato	Data	
		24/02/2025
Obs.:		
[09:47, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Pode aplicar o reajuste, por gentileza, e nos enviar o documento de aceite!		
[09:56, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Podemos conversar também sobre faturamento, por gentileza? Mudamos de faturista e ela está com algumas dúvidas! [09:58, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Primeira vez que vou faturar.		
[09:59, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Como faço o faturamento?		

3º contato	Data	26/02/2025
Obs.: clínica havia recusado o reajuste por IPCA no gestao de rede e pediram desligamento devido aos valores. Contudo, como não atende nenhuma área de extrema importância e a cidade não sofre com falta de dentista, informei exatamente isso a eles, que só podiam negociar quando havia escassez na rede, e que na cidade havia dentistas atendendo na moda base. Ao dizer isso, ofertei divulgação para que pudesse aumentar a demanda e consequentemente o repasse. E dito isso, pediram para aplicar o reajuste por IPCA mesmo que haviam recusado e aceitaram a oferta de divulgação, até que o proximo reajuste esteja disponível		

4º contato	Data	26/02/2025
Obs.:		
<p>Além da insatisfação, o financeiro também tinha dificuldade para realizar o faturamento, não sabia o processo e então enviei passo a passo de cada processo, conduzir a guia, extrair o aviso e enviar a NF.</p> <p>Após conversa, aceitaram permanecer. Aberto chamado para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS 30448420250225003473.</p>		

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia	7	Periodontia
29	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	36	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Reajuste já foi realizado junto ao cadastro:	25/02/2025 11:37	RODRIGO SILVA LIRA 28797
Mensagem: Olá Dr(a). SUZANA MARA ENTRIGUE, tudo bem? Realizando o reajuste do modo de base.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Data ↕	Nome ↕	Status ↕
<div>30448420250225003473</div> <div>Cod: SAE174050538714 Criado em: 25/02/2025 14:45 Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF Última alteração: 25/02/2025 14:45 Nº origem ligação:</div>	<div>RS ODONTO</div> <div>CNPJ: -/ Cod. Empresa: 000000 Cidade: SERRA - ES Consultor: JESSICA PACHECO Tel: (27) 30682-021 E-mail: rsodonto2020@gmail.com</div>	<div>Tipo: Prospecção Tópico: Prospecção de Novos Beneficiários Dpto.: Adm Pds Venda Canal de atendimento: WhatsApp Assunto: BAIXA DEMANDA</div> <div>Limite do SLA: 06/03/2025 14:45 Status: Ativo Prioridade: Alta Chamado anônimo</div>

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro