

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				27/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9104	ES	SUZANA MARA ENTRIGUE	
CNPJ	CPF			
38267295000130		31293948268		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/10/2020	J	Operadora	SAD174049566132	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	SERRA	858	63	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,49	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/02/2025	27/02/2025	3 dia(s)		

1º contato Data 24/02/2025

Obs.:

[09:39, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Entendemos, mas como ficamos um bom tempo sem reajuste, ela continua muito baixa! Com os outros parceiros, temos abertura para, apesar do reajuste do IPCA, ainda conversar sobre reajustes conversados como plano
[09:45, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Tranquilo! Permanecemos com o reajuste oferecido por vcs! Nossa próximo reajuste será em qual mês?
Vc tem esse informação, por gentileza?

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/02/2025

Obs.:

[09:47, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Pode aplicar o reajuste, por gentileza, e nos enviar o documento de aceite!
[09:56, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Podemos conversar também sobre faturamento, por gentileza? Mudamos de faturista e ela está com algumas dúvidas! [09:58, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Primeira vez que vou faturar.
[09:59, 24/02/2025] +55 27 99832-0210: Como faço o faturamento?

3º contato Data 26/02/2025

Obs.:

clínica havia recusado o reajuste por IPCA no gestao de rede e pediram desligamento devido aos valores. Contudo, como não atende nenhuma área de extrema importância e a cidade não sofre com falta de dentista, informei exatamente isso a eles, que só podíamos negociar quando havia escassez na rede , e que na cidade havia dentistas atendendo na moeda base. Ao dizer isso, ofertei divulgação para que pudesse aumentar a demanda e consequentemente o repasse. E dito isso, pediram para aplicar o reajuste por IPCA mesmo que haviam recusado e aceitaram a oferta de divulgação, até que o proximo reajuste esteja disponível

4º contato Data 26/02/2025

Obs.:

Além da insatisfação, o financeiro também tinha dificuldade para realizar o faturamento, não sabia o processo e então envie passo a passo de cada processo, concluir a guia, extrair o aviso e enviar a NF.

Após conversa, aceitaram permanecer. Aberto chamado para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS 30448420250225003473.

Áreas Divulgadas

<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia	7	Periodontia
29	Dentística	36	Prótese Dentalria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Reajuste já foi realizado junto ao cadastro: 25/02/2025 11:37

RODRIGO SILVA LIRA 28797

Mensagem:
Olá Dr(a). SUZANA MARA ENTRIGUE, tudo bem?

Realizado reajuste da moeda base.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Data	Nome	Status
30448420250225003473	RS ODONTO	Límite do SLA: 06/03/2025
Cod: SAE174050538714	CNPJ: ./.	14:45
Inclusão: 25/02/2025 14:45	Cod. Empresa: 000000	Status:
Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE	Cidade: SERRA - ES	Prioridade:
Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF	Consultor: JESSICA PACHECO	Canal de atendimento: WhatsApp
Última alteração: 25/02/2025 14:45	Tel: (27) 30682-021	Assunto: BAIXA DEMANDA
Nº origem ligação:	E-mail: rsodonto2020@gmail.com	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------