

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

5º contato	Data	<input type="text" value="18/04/2023"/>
Obs.:	Tentativa de novo contato telefônico sem sucesso, Dra não responde mais as mensagens do WhatsApp	

Qtd CRO(s)	<input type="text" value="2"/>			
Data	<input type="text" value="18/04/2023"/>			
Colaborador	MARILLIA FILLA			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2.1533	SC	RAFAELY PINHEIRO LEVANDOVSKI	
CNPJ	47851990000135	CPF	08728834933	
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/10/2022	PJ	Dentista	SAD167592830690	03/02/2023
Cidade	JOINVILLE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Moeda	SC	11.919	64	
R\$ 0,45	Data final	Última produc.	Valor última prod.	
1º contato	Data	18/04/2023	74 dia(s)	Qualis?
Obs.:	NÃO INFORMADO			

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Última produc.	<input type="checkbox"/>	Moeda	<input type="checkbox"/>	Valor última prod.
Data Início	<input type="text" value="16/12/2022"/>	Data Final	<input type="text" value="R\$ 2.837,70"/>	Tempo finalização
1º contato	Data	18/04/2023	74 dia(s)	
Obs.:				

Mostra retenção	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
Desligamento	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção
1º contato	Data	28/02/2023
Obs.:	Enviada mensagem no WhatsApp 47 9233-5603 questionando sobre o desligamento. Aguardando retorno.	

2º contato	Data	28/02/2023
Obs.:	Em resposta ao WhatsApp Dra informa que: Primeiramente, gostaria de agradecer pela parceria durante esse período. Porém, não conseguimos nos adaptar, e acabamos tendo algumas situações constrangedoras com alguns pacientes, pois eles exigem o atendimento imediato, sendo que o convenio de vocês leva ate 72h pra liberar. Sendo assim para evitar problemas futuros, optamos pelo desligamento.	

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Perda de Contato
<input type="checkbox"/>	Valores	
<input type="checkbox"/>	Renovado prestador	
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular	
<input type="checkbox"/>	Servidor Público	
<input type="checkbox"/>	Óbito	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Franchila	
<input type="checkbox"/>	Burocracia	
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	
<input type="checkbox"/>	Prazo de liberação de Guia	
<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	
<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio	
<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	
<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	
<input type="checkbox"/>	Mudou de área	
<input type="checkbox"/>	Motivos particulares	
Obs. Geral	<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias
<input type="checkbox"/>	Sim	
<input checked="" type="checkbox"/>	Não	

3º contato	Data	02/03/2023
Obs.:	Drª informa que não quer continuar com a parceria pois com a demora na liberação obteve algumas situações constrangedoras com beneficiários.	

Em contato telefônico informo que o prazo para liberação é de até 7 dias úteis porém alguns procedimentos são liberados antes, e questiono o numero das guias, ela informa não ter no momento, solicito que me envie através do WhatsApp
--

4º contato	Data	
Obs.:	Sem o retorno pelo WhatsApp, Questiono se poderíamos continuar com a parceria ou teria algo que possamos fazer para que a Dra mude de ideia, a mesma informou que: Agradece, porém nesse momento essa nossa decisão	

*Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
14/04/2023*