

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qui cro(s)	2	Data	18/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	21533	SC	RAFAEL PINHEIRO LEVANDOVSKI				
CNPJ	47851990000135	CNP	08728834933				
Data inclusão	10/10/2022	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SMD167542850690
						Dt. abertura protocolo	03/02/2023
Cidade	JOINVILLE	UF	SC	nº de vidas	64	nº CRO(s) únicos divulgados	
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,45	última produç.	16/12/2022	Valor última prod.	R\$ 2.837,70		
Data início	03/02/2023	Data final	18/04/2023	Tempo finalização	74 dia(s)		
1º contato	Data	28/02/2023	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: Enviada mensagem no Whatsapp 47 9233-5603 questionando sobre o desligamento. Aguardando retorno.							
2º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: Em resposta ao Whatsapp Dira informa que: Primeiramente, gostaria de agradecer pela parceria durante esse período. Porém não conseguimos nos adaptar, e acabamos tendo algumas situações constrangedoras com alguns pacientes, pois eles exigem o atendimento imediato, sendo que o convênio de vocês leva até 72h pra liberar. Sendo assim para evitar problemas futuros, optamos pelo desligamento.							
3º contato	Data	02/03/2023					
Obs.: Em contato telefônico informo que o prazo para liberação é de até 7 dias úteis porém alguns procedimentos são liberados antes, e questiono o numero das guias, ela informa não ter no momento, solicito que me envie através do Whatsapp							
4º contato	Data						
Obs.: Sem o retorno pelo Whatsapp, Questionei se poderíamos continuar com a parceria ou teria algo que possamos fazer para que a Dira mude de ideia, a mesma informou que: Agradeço, porém nesse momento essa nossa decisão							

5º contato	Data	18/04/2023																																	
Obs.: Tentativa de novo contato telefonico sem sucesso, Dira não responde mais as mensagens do Whatsapp																																			
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redclagem <input type="checkbox"/> Outros																																			
Obs.:																																			
<b>Motivo desligamento</b> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosos</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Período liberação de guias</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servidor Público</td> <td><input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica</td> <td><input type="checkbox"/> Motivos particulares</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosos	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	<input type="checkbox"/> Óbito		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																																	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosos																																	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades																																	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																																	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																																	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																																	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área																																	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias																																	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares																																	
<input type="checkbox"/> Óbito																																			
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não																																			
Obs. Geral																																			
Dira informa que não quer continuar com a parceria pois com a demora na liberação obteve algumas situações constrangedoras com beneficiários.																																			
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial																																			
<input type="checkbox"/> Central de atendimento																																			
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> Agata B. Gomes 19/04/2023																																			