

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			02/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9480	AM	MARIA BEATRIZ TAVARES DA COSTA	
CNPJ	CPF			
	46759955000128			04430341257
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2023	J	Dentista	SAD171742999421	03/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.057	212	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2024	02/07/2024	27 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). KARLA KELLY DE SOUZA VASCONCELOS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 05/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Afim de evitar negativas de atendimento, por gentileza, remover divulgação das duas prestadoras e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

CAMILA VALENTE SMITH CRO 7552

MARIA BEATRIZ TAVARES DA COSTA CRO 9480

3º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Baia tarde,

Em contato com a clinica no número (92) 985886754 as 12:32 foi confirmado que as doutoras não trabalham mais na clinica pois foram trabalhar em viagem e não irão retornar.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro