



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

12/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34739

PR

ZEINAB EL ZEIN

CNPJ

CPF

37119157000140

12077965908

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/04/2023

J

Dentista

SAD172606523990

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

7.085

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

12/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Mensagem  
SOLICITO O DESLIGAMENTO DA DRA ZEINAB EL ZEIN DA PLATAFORMA DO PLANO ODONTOLIFE, DENTAL UNI, MOTIVO QUE NÃO TRABALHA MAIS NESTA CLINICA, POR FAVOR INCLUIR A NOVA RESPONSÁVEL TECNICA, DRA ADRIELLE DE OLIVEIRA BARBIER CRO/PR 37361

2º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ADRIELLE DE OLIVEIRA BARBIEIRI, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento , em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme protocolo inicial , o desligamento da Dra ZEINAB foi aberto pela clinica , solicitando a troca de responsável fez, o qual foi conduzido pelo setor de credenciamento. Visto que já foram feito as atualizações e validado a saída da Dra Zeinab da clinica, seguiremos com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

Evidencias do protocolo inicial anexado no protocolo do desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro