



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

MONIZE CIPRIANO

01/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11710

DF

VINICIUS DA SILVA MACEDO

CNPJ

CPF

31309267000199

05155603161

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/05/2022

J

Operadora

SAD169773513553

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

18/09/2023

R\$ 77,70

Data inicio

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

01/12/2023

43 dia(s)

1º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Em contato telefonico pelo (61) 35259322 10:30 a recepcionista Pamela confirmou que o Dr. VINICIUS DA SILVA MACEDO não faz mais parte do corpo clínico, questionei sobre o contato pessoal e ela informou (61) 98183282, irei repassar o contato para o setor de credenciamento.

2º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
email de indicação enviado, seguirei para o formulário de desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica no dia 01/12/2023 as 10:30 foi informado que o Dr Dr. VINICIUS DA SILVA MACEDO 11710 não faz mais parte do corpo clínico, o contato para indicação foi passado para o setor responsável.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro