



Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)	3						
Colaborador	MONIZE CIPRIANO	Data	01/12/2023				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	11710	DF	VINICIUS DA SILVA MACEDO				
CNPJ	CPF						
31309267000199		05155603161					
Data inclusão	02/05/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
		J	Operadora	SAD169773513553	19/10/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
DF	BRASILIA	3.123	296				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	18/09/2023	R\$ 77,70					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
19/10/2023	01/12/2023	43 dia(s)					
1º contato	Data	01/12/2023					
Obs.: Bom dia, Em contato telefônico pelo (61) 35259322 10:30 a recepcionista Pamela confirmou que o Dr. VINICIUS DA SILVA MACEDO não faz mais parte do corpo clínico, questionei sobre o contato pessoal e ela informou (61) 98183282, irei repassar o contato para o setor de credenciamento.							
2º contato	Data	01/12/2023					
Obs.: Bom dia, email de indicação enviado, seguirei para o formulário de desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Em contato com a clínica no dia 01/12/2023 as 10:30 foi informado que o Dr. Dr. VINICIUS DA SILVA MACEDO 11710 não faz mais parte do corpo clínico, o contato para indicação foi passado para o setor responsável.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
		<input type="checkbox"/> Comercial
Assinaturas		
<i>Agata B. Gomes</i>		<i>Maykon Dalnegro</i>