



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

06/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5028

ES

WELLINTON LEMOS RUMAO

CNPJ

CPF

16859049000134

09508727764

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2019

PJ

Operadora

SAD167519338213

31/01/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

VILA VELHA

ES

770

44

Atende outros convênios

Quais?

☐

Sim

☒

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Status retenção

☐

Retenção efetiva

☒

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

31/01/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167447198962, foram feitas tentativas de contato nos telefones (27) 30340718 e (27) 999097816 nos dias 27/01/2023 às 12:48, 30/01/2023 às 11:31 e 31/01/2023 às 16:29, porém sem sucesso.

2º contato

Data

22/02/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem no WhatsApp 27 99909-7816 questionando se está sendo realizado atendimento pelo plano. Aguardando retorno.

3º contato

Data

15/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 27 99909-7816
Tentativa de contato (27) 30340718 as 09:24 cai direto na cx. Postal
Encaminhado e-mail CONSULTORIOPROVIDENTE@HOTMAIL.COM, questionando atendimento aguardo retorno

4º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Em contato 2730346718(retirado do google) as 15:40 com Alice questiono se atende pelo plano, informa que não, questiono o motivo e relata que é apenas com o Dr informa whats 27981766000- Encaminho whats questiono o motivo de não atenderem, aguardo retorno

5º contato

Data

28/06/2023

Obs.:

Enviado e-mail CONSULTORIOPROVIDENTE@HOTMAIL.COM, em 28/06/2023 às 16:54 cobrando posicionamento em relação à tabela de valores enviada e/ou sugestões, para retornar o atendimento. Aguardando retorno.

Motivo Retenção

☐

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grosso

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração responsável técnico

☐

Removido prestador

☐

Burocracia

☐

Glosas

☐

Dificuldade Sistema

☐

Sem local de Atendimento

☐

Encerramento de atividades

☐

Regras Técnicas

☐

Prazo de Liberação de Guia

☐

Divulgação indevida

☐

Baixa procura

☐

Dificuldade de contato com a Central

☐

Informação prestada incorreta

☐

Cobrança indevida

☐

Apenas procedimentos estético

☐

Aposentou

☐

Ameaça judicialização

☐

Sem interesse em convênio

☐

Mudou de área

☐

Carteira de clientes particular

☐

Terceirização de atendimento

☐

Período liberação de guias

☐

Servidor Público

☐

Vendeu a Clínica

☐

Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☒

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Tentativas de contato, sem sucesso: 27/01/2023 12:48; 30/01/2023 11:31; 31/01/2023 16:29; 22/02/2023 16:59; 15/03/2023 09:26; 24/03/2023 09:39; 04/04/2023 15:29; 18/04/2023 15:41; 28/04/2023 10:21; 11/05/2023 16:56; 23/05/2023 17:44; 31/05/2023 10:44

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes