

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	06/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5028	ES	WELLINTON LEMOS RUMAO
CNPJ	CPF		
16859049000134	09508727764		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/10/2019	PJ	Operadora	SAD167519338213
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
VILA VELHA	ES	770	44
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,30		SEM GUIAS	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
31/01/2023	06/07/2023	156 dia(s)	
1º contato	Data	31/01/2023	
Obs.:			
Em tratativa do protocolo SAD167447198962, foram feitas tentativas de contato nos telefones (27) 30340718 e (27) 999097816 nos dias 27/01/2023 às 12:48, 30/01/2023 às 11:31 e 31/01/2023 às 16:29, porém sem sucesso.			
2º contato	Data	22/02/2023	
Obs.:			
Encaminhada mensagem no WhatsApp 27 99909-7816 questionando se estaria sendo realizado atendimento pelo plano. Aguardando retorno.			
3º contato	Data	15/03/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats 27 99909-7816 Tentativa de contato (27) 30340718 as 09:24 cai direto na cx. Postal Encaminhado e-mail CONSULTORIOPROVIDENTE@HOTMAIL.COM, questionando atendimento aguardo retorno			
4º contato	Data	18/04/2023	
Obs.:			
Em contato 2730346718(retirado do google) as 15:40 com Alice questiono se atende pelo plano, informa que não, questiono o motivo e relata que é apenas com o Dr informa whats 27981766000- Encaminho whats questiono o motivo de não atenderem, aguardo retorno			

5º contato **Data** 28/06/2023

Obs.:

Enviado e-mail CONSULTORIOPROVIDENTE@HOTMAIL.COM, em 28/06/2023 às 16:54 cobrando posicionamento em relação à tabela de valores enviada e/ou sugestões , para retornar o atendimento. Aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Tentativas de contato , sem sucesso:27/01/2023 12:48;30/01/2023 11:31;31/01/2023 16:29;22/02/2023 16:59;15/03/2023 09:26;24/03/2023 09:39;04/04/2023 15:29;18/04/2023 15:41;
28/04/2023 10:21;11/05/2023 16:56;23/05/2023 17:44;31/05/2023 10:44

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes