

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
NAYRA MARQUIM		20/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22313	SC	RUBIA SCHREIBER	
CNPJ	CPF			
47379282000143		09981787990		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/07/2024	J	Operadora	SAD173195362799	18/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	2.988	52	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/10/2024	20/01/2025	111 dia(s)		
1º contato	Data	10/12/2024		
<b>Obs.:</b> [08:40, 06/01/2025] +55 48 8864-5576: Bom dia, tudo bem? [17:24, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente [17:25, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Boa tarde, tudo bem? Tem glosas que estou aguardando recurso de glosa para pagamento. Sei que as dificuldades relacionadas às glosas têm sido um desafio e reconheço que a verificação do sistema muitas vezes não tem sido ideal. Gostaria de analisar a possibilidade de manter a senhora vinculada conosco, pois valorizamos muito a nossa parceria.				
2º contato	Data			
<b>Obs.:</b> [17:35, 13/01/2025] Retenção Odontolife: As glosas, como sabe, são processos burocráticos do sistema, e em casos mais simples, muitas vezes são negadas. Estou à disposição para oferecer todo o meu suporte sempre que houver qualquer dúvida. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Estamos esperando resolver essas glosas somente. Depois vamos cancelar. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Agradeço se me ajudar quanto as glosas. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Pois estou a um tempo tentando, e ninguém me orienta				
3º contato	Data			
<b>Obs.:</b> [11:27, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: correto, obrigada [11:32, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Perante estas informações podemos reanalisar a permanência do senhor conosco? [11:36, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: Por enquanto não temos interesse! Só aguardando mesmo esses paciente de recurso de glosa				
4º contato	Data			
<b>Obs.:</b>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
1	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

<b>Obs. Desligamento</b>	
--------------------------	--

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------