



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22313

SC

RUBIA SCHREIBER

CNPJ

CPF

47379282000143

09981787990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD173195362799

18/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

01/10/2024

20/01/2025

111 dia(s)

1º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[08:40, 06/01/2025] +55 48 8864-5576: Bom dia, tudo bem? [17:24, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente [17:25, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Boa tarde, tudo bem? Tem guias que estou aguardando recurso de glosa para pagamento. Sei que as dificuldades relacionadas às glosas têm sido um desafio e reconheço que a verificação do sistema muitas vezes não tem sido ideal. Gostaria de analisar a possibilidade de manter a senhora vinculada conosco, pois valorizamos muito a nossa parceria.

2º contato

Data

Obs.:

[17:35, 13/01/2025] Retenção Odontolife: As glosas, como sabe, são processos burocráticos do sistema, e em casos mais simples, muitas vezes são negadas. Estou à disposição para oferecer todo o meu suporte sempre que houver qualquer dúvida. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Estamos esperando resolver essas glosas somente. Depois vamos cancelar. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Agradeço se me ajudar quanto as glosas. [17:36, 13/01/2025] +55 48 8864-5576: Pois estou a um tempo tentando, e ninguém me orienta

3º contato

Data

Obs.:

[11:27, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: correto, obrigada [11:32, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Perante estas informações podemos reanalisar a permanência do senhor conosco? [11:36, 14/01/2025] +55 48 8864-5576: Por enquanto não temos interesse! Só aguardando mesmo esses paciente de recurso de glosa

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia☐ Periodontia☐ Dentística☐ Prótese Dentária☐ Endodontia☒ Clínico Geral☐ Ortodontia☐ Urgência e Emergência☐ Radiologia☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia		Periodontia
Dentística		Prótese Dentária
Endodontia	1	Clínico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☒ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Público☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☒ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro