

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27146	RS	CHEIENE DERIE RONCAGLIO BAGNARA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/05/2020	PF	Operadora	SAD164688060028	09/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FARROUPILHA	RS	1.790	16				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Última produção					
Moeda		0,65					
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/03/2022	16/05/2022	68 dia(s)					
1º contato	Data	16/05/2022					
Obs.: Em contato com a doutora via whatsapp, informou que está atendendo somente no SUS.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glossos ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Atendendo somente no SUS.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. da Silva administrativo		
Ivan Vaghini administrativo		