

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	15/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	148921	SP	ALLINE MINELLI				
CNPJ	21532251000278	CPF		50550090800			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/09/2022	PJ	Operadora	SAD167516850995	31/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	47				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,35		02/12/2022		R\$ 175,00	
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
31/01/2023	15/05/2023	104 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	06/04/2023					
Obs.: Boa tarde, Retirado divulgação das prestadoras abaixo KARINA GABRIELA RUIZ DOS SANTOS CRO 111012 ALLINE MINELLI CRO 148921							
2º contato	Data	06/04/2023					
Obs.: Em retorno 11 94776-2246 clinica encaminha whats 11) 985755981 o numero da matriz, encaminhando mensagem questionando renovoção e aguardo							
3º contato	Data	14/04/2023					
Obs.: Conforme solicitação através do SAD168018869888, Dra - DAYANE NUNES SANTOS ALMEIDA - 125845/SP, também não está mais atendendo na clinica, por gentileza seguir com a renovoção da prestadora.							
4º contato	Data	20/04/2023					
Obs.: Encaminhado whats 11 94776-2246 informando que as prestadoras que estão sendo desativadas são da clinica de São Bernardo, questiono se possui o telefone, e/ou nova inclusão aguardo retorno							

5º contato	Data	02/05/2023	
Obs.: Em retorno pelo WPP informa o contato dos prestadores Dra Dayane +55 11 97476-3979 Dra Aline +55 11 93004-4575 Dra Karina Ruiz +55 11 98475-6714 Aberto SAE168305385878			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico	
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas	
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades	
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou	
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora	
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora		
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento		
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos		
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área		
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Aberto SAE168305385878 para tentativa de novo credenciamento			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinatura e data Agata B. Gomes 16/05/2023			