

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey vdal siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	23/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	30549	PR	FABIANA CRISTINA REGIOLI			
CNPJ	CPF			05771713996		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
02/09/2020	F	Operadora	SAD172306077130	07/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	MARIALVA	857	8			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,42	26/07/2024	R\$ 74,76				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
07/08/2024	23/09/2024	47 dia(s)				
1º contato	Data	13/09/2024				
Obs.:						
[15:14, 13/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:14, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?						
[15:14, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas entraremos em contato assim que possível[15:15, 13/09/2024] Retenção Odontolife: Drª FABIANA CRISTINA REGIOLI CRO: PR - 30549, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o						
2º contato	Data	13/09/2024				
Obs.:						
[15:17, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Boa tarde!!						
[15:17, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: A agenda está bem cheia com os pacientes do particular						
3º contato	Data	17/09/2024				
Obs.:						
[11:10, 17/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Entendo, e a Drª não consegue mais manter a parceria conosco? Vi que já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.[10:06, 18/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!, tudo bem? Fico no aguardo de seu retorno, para darmos andamento na tratativa.[10:06, 18/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?						
4º contato	Data	23/09/2024				
Obs.:						
[09:37, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia Drª FABIANA CRISTINA REGIOLI CRO: PR - 30549, tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito do chamado em aberto de descredenciamento. Visto que podemos realizar o seu REAJUSTE de tabela, não poderíamos manter a parceria? Podemos melhorar seus valores. Fico no aguardo de uma resposta para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível![09:37, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?[09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Bom dia![09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Não tenho interesse[09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Pode fazer o						

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro