



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30549

PR

FABIANA CRISTINA REGIOLI

CNPJ

CPF

-

05771713996

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2020

F

Operadora

SAD172306077130

07/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MARIALVA

857

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

26/07/2024

R\$ 74,76

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

23/09/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

[15:14, 13/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:14, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[15:14, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas entraremos em contato assim que possível[15:15, 13/09/2024] Retenção Odontolife: Drª FABIANA CRISTINA REGIOLI CRO: PR - 30549, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? e se teve alguma insatisfação com o atendimento?
[15:17, 13/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

[15:17, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: Boa tarde!!
[15:17, 13/09/2024] +55 44 9984-0583: A agenda está bem cheia com os pacientes do particular

3º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

[11:10, 17/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Entendo, e a Drª não consegue mais manter a parceria conosco? Vi que já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.[10:06, 18/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!, tudo bem? Fico no aguardo de seu retorno, para darmos andamento na tratativa.[10:06, 18/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?

4º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[09:37, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia Drª FABIANA CRISTINA REGIOLI CRO: PR - 30549, tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito do chamado em aberto de descredenciamento. Visto que podemos realizar o seu REAJUSTE de tabela, não poderíamos manter a parceria? Podemos melhorar seus valores. Fico no aguardo de uma resposta para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível!![09:37, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Dra Fabiana Regioli agradece seu contato. Como podemos ajudar?[09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Bom dia!![09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Não tenho interesse[09:39, 23/09/2024] +55 44 9984-0583: Pode fazer o

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro