



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MAHARA RIBEIRO DOS SANTOS				Qtd CRO(s)	1	Data	10/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
Odontolife	8997	MT	APARECIDA DA SILVA BELA					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo			
22/05/2021	PJ	Dentista	SAD165210322157		09/05/2022			
Cidade	CUIABA	UF	nº de vidas		nº CRO(s) únicos divulgados			
	MT		1.142		21			
Atende outros convênios				Quais?		Não informou		
☒ Sim ☐ Não								
Moeda	última produç.		Valor última prod.					
0,39	sem produção		R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização						
09/05/2022	10/06/2022	32 dias						
1º contato	Data	06/06/2022						
Obs.: Em contato com a responsável, a mesma informa que a profissional não atua mais no consultório. Os contatos foram informados para um possível credenciamento.								
2º contato	Data							
Obs.:								
3º contato	Data							
Obs.:								
4º contato	Data							
Obs.:								

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Renovo do prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral			
Remoção de prestador, pois não atua mais na clínica.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação			
_____ Agata B. Gomes administrativo			
_____ Ivan Vaglini administrativo			
10/06/2022			