



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8138

ES

NATALIA GONCALVES AMARAL AVILA

CNPJ

CPF

41473704000169

12557660779

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/10/2022

J

Operadora

SAD173832735118

31/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

858

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/03/2025

18/03/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

17/03/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Olá Dr(a). MACIELE FERREIRA DE SOUZA, tudo bem?  
  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

**2º contato**      **Data**      17/03/2025

**Obs.:**  
Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhamos mensagem para confirmar saída da prestadora;

**3º contato**      **Data**      17/03/2025

**Obs.:**  
[12:16, 17/03/2025] : o protocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de uma prestadora: NATALIA GONCALVES AMARAL AVILA CRO 8138  
Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.  
[13:25, 17/03/2025] +55 27 99228-4343: Olá boa tarde  
[13:41, 17/03/2025] +55 27 99228-4343: Pode desativar

**4º contato**      **Data**      17/03/2025

que esta em aberto no site solicitando o desligamento de uma prestadora: NATALIA GONCALVES AMARAL AVILA CRO 8138  
Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.  
  
Olá boa tarde 13:25  
Pode desativar 13:41

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:**      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**      Conforme evidenciado, Clínica confirma remoção da prestadora:

**Kelly Oliveira**      **Maykon Dal'Negro**