



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JHONE FERREIRA JUNIOR

Qtd CRO(s)

1

Data

07/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20775

SC

TATIANA RACHEL CORREA DO NASCIMENTO KIISTER

CNPJ

CPF

49708045000104

95005463291

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2023

J

Operadora

SAD170739690668

08/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.536

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

29/11/2023

R\$ 180,00

Data início

Data final

Tempo finalização

08/02/2024

07/03/2024

28 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 15:58, para conferir o motivo pelo qual a Drª deseja se descredenciar. Aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Ref do protocolo 40641420240203000003:
`` VENHO POR MEIO DESTA SOLICITAR REANÁLISE DE VALORES QUANTO A TABELA HOJE OFERECIDA. SEGUI EM ANEXO TABELA DEMONSTRATIVA DO QUE RECEBEMOS DOS DEMAIS CONVÊNIOS QUE ATENDEMOS. SOLICITAMOS, PORTANTO, REAJUSTE PARA QUE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SEJA MANTIDO. FAVOR PRIORIZAR AS ESPECIALIDADES: ENDODONTIA E CIRURGIA ATT DRA TATIANA KIISTER ``.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

dra não aceitou as propostas ofertadas, ressaltou que os valores não são suficientes e relatou problemas com o sistema. Sendo assim, solicitou o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro