



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 10

Colaborador Camila Guilherme Data 05/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 21890 BA RAFAELA SANTOS DE MEDEIROS

CNPJ CPF
44458042000146 02948918545

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
05/08/2022 PJ Operadora SAD16825204079 26/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR BA 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 07/11/2022 R\$ 28,50

Data início Data final Tempo finalização
26/04/2023 03/05/2023 7 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 27/04/2023

Obs.:
Solicitação trata-se de uma Saída de Prestador:
Daniele Cabral da Silva-23010, Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969
Rafaela Santos de Medeiros-21890, Fernanda Caldas Coelho-20436
Por gentileza, conforme alinhamento, retirar divulgação e prosseguir para retenção tratar.

2º contato Data 27/04/2023

Obs.:
Retirado divulgação das prestadoras abaixo:
Daniele Cabral da Silva-23010, Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 E Rafaela Santos de Medeiros-21890
*** Não contem a profissional Fernanda Caldas Coelho-20436 cadastrada nesse CNPJ***

3º contato Data 04/05/2023

Obs.:
Em contato (71) 32396557 as 09:25 com Milena ela informa que esses assuntos é com a Responsável e ela esta de home Office solicita o wpp da retenção e informa que vai solicitar para a responsável entrar em contato

4º contato Data 23/05/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (71) 32396557 e (71) 985501237 às 08:15 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp (71) 32396557 questionando se podemos seguir com a remoção dos prestadores e se possuem novos prestadores para inclusão.

5º contato Data 05/06/2023

Obs.:
Em resposta, via whats app , em 05/06/2023 às 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 e Fernanda Caldas Coelho-20436 , solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local . Não há inclusões no momento, a orientei caso haja futuramente, registrar protocolo com tópico INCLUSÃO DE PRESTADOR.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Em resposta, em 05/06/2023 às 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local .

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes