

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		10	
Camila Guilherme			Data	05/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21890	BA	RAFAELA SANTOS DE MEDEIROS	
CNPJ	CPF			
44458042000146		02948918545		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/08/2022	PJ	Operadora	SAD16825204079	26/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda				
0,30	Última produç.	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/04/2023	03/05/2023	7 dia(s)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção </div>	
1º contato	Data	27/04/2023		
Obs.:				
Solicitação trata-se de uma Saída de Prestador: Daniele Cabral da Silva-23010, Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 Rafaela Santos de Medeiros-21890, Fernanda Caldas Coelho-20436 Por gentileza, conforme alinhamento, retirar divulgação e prosseguir para retenção tratar.				
2º contato	Data	27/04/2023		
Obs.:				
Retirado divulgação das prestadoras abaixo: Daniele Cabral da Silva-23010, Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 E Rafaela Santos de Medeiros-21890 *** Não contem a profissional Fernanda Caldas Coelho-20436 cadastrada nesse CNPJ***				
3º contato	Data	04/05/2023		
Obs.:				
Em contato (71) 32396557 as 09:25 com Milena ela informa que esses assuntos é com a Responsável e ela esta de home Office solicita o wpp da retenção e informa que vai solicitar para a responsável entrar em contato				
4º contato	Data	23/05/2023		
Obs.:				
Realizado tentativa de contato nos números (71) 32396557 e (71) 985501237 ás 08:15 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp (71) 32396557 questionando se podemos seguir com a remoção dos prestadores e se possuem novos prestadores para inclusão.				

5º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Em resposta, via whats app , em 05/06/2023 ás 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 e Fernanda Caldas Coelho-20436 , solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local . Não há inclusões no momento, a orientei caso haja futuramente, registrar protocolo com tópico INCLUSÃO DE PRESTADOR.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Em resposta,em 05/06/2023 ás 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local .

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes