

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	01/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	78077	SP	VALERIA VILLI ESCALANTE BEZERRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/12/2020	PF	Operadora	SAD162558568948	06/07/2021	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	16.071	753	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,30	nov/22				
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/03/2022	01/04/2022	9 dia(s)			
1º contato	Data	23/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação.					
2º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação.					
3º contato	Data	28/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra informa que não atende mais ao plano, pois os valores são incompatíveis e ao sistema é burocrático. Verificado que a Dra. Atende apenas a Ortodontia. Explicado as questões de atendimento relacionado à ortodontia. Aguardando retorno da Dra.					
4º contato	Data	29/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato novamente com a Dra. Para saber se irá permanecer na rede. Dra. Dra. Não responde.					

5º contato	Data	01/04/2022	
Obs.: Efetuado no contato para saber se Dra. Aceita ser redituada na rede e continuar a atender os nossos beneficiários, Dra. Aceitou continuar com os atendimentos.			
Motivo Retenção			
☒ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação	
☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.: Dra. Aceitou continuar com a sua tabela e o suporte sobre o sistema.			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosos	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.: 			
Setor responsável			
☐ T.J	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------