



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		10/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20825	sc	ANA CLARA DA SILVA GOMES		
CNPJ		CPF			
12008476000158		08118375994			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/01/2024	J	Dentista	SAD171683056378	27/05/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	27.062	99		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/05/2024	10/07/2024	43 dia(s)			
1º contato		Data 28/05/2024			
Obs.: Contato sem sucesso no telefone (47) 999119933, (47) 34664126 as 16:17 Enviado mensagem no número final 9933. Aguardando retorno					
2º contato		Data 08/07/2024			
Obs.: Bom dia, Clínica respondeu que já informaram motivo antes pois já ligaram para eles, eles já ligaram para nós, e que já foi falado diversas vezes. Enviei mensagem novamente solicitando um respaldo .					
3º contato		Data 09/07/2024			
Obs.: Contato via ligação sem sucesso nos telefones (47) 999119933, (47) 34664126 as 10:13 Mensagens anteriores não foram respondidas. Enviado nova mensagem Enviado E-mail.					
4º contato		Data 10/07/2024			
Obs.: Segue retorno do email: Bom dia ,tudo bem? Nossa demanda no particular cresceu muito e nossos dentistas estão atuando somente nas especialidades. Diante disso tivemos que optar pelo descredenciamento. Agradecemos a atenção.					

5º contato Data 10/07/2024

Obs.:
Bom dia,

Clínica respondeu via E-mail, informando que o motivo da solicitação é devido ao alto fluxo no particular. e como não estão mais conseguindo atender por a procura no particular ter crescido , todos os profissionais optaram por atender somente sua especialidade e somente no particular. Seguiremos com o desligamento visto que em nota adicionada pela Dayane a clinica ja colocou um cartaz de aviso para os beneficiários procurarem outra clinica da rede devido ao descredenciamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☒ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------