

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	1161	RO	ROBERTA FRANCISCA MARTINS DE CASTRO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/11/2018	PJ	Dentista	SAD163821472188	29/11/2021	
Cidade	PORTO VELHO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RO	938	43	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,33	jan/22				
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/12/2021	22/03/2022	102 dia(s)			
1º contato	Data	15/12/2021			
Obs.:					
Em contato com a secretária Simone via ligação (69) 999220610 informa que não sabe o motivo da solicitação de desligamento, pediu para que entrasse em contato com a doutora pelo telefone 69 8115-5131.					
2º contato	Data	22/03/2022			
Obs.:					
Efetuado o contato com a Dra. para retenção da profissional. A mesma informa que a sua solicitação de descredenciamento é proveniente da sua alta demanda e que a mesma não está dando conta neste momento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Doutora informa que caso queira ampliar sua rede novamente, entrará em contato para novo credenciamento.		

Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação	
Agata Beatriz Gomes administrativo	