

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
			Data	11/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20605	mg	LEYLA CORREIA DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
08058447000123		62123947687		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/06/2014	J	Operadora	SAD171700108422	29/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	JUIZ DE FORA	973	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	19/03/2024	R\$ 67,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/06/2024	07/06/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	07/06/2024		
Obs.:				
Contato sem sucesso no telefone (32) 32158515 as 11:46 Número não possui whatsapp, e não há outro número cadastrado. Realizado busca no google para localizar mais contatos, porém sem sucesso, há somente este divulgado até nas concorrentes. Enviado email.				
2º contato	Data	07/06/2024		
Obs.:				
Doutora retornou no E-mail, visto que não localizei outros contatos no google, informando que continuaram atendendo pelo plano, para que seja cancelado o desligamento . Passou um contato para adicionarmos no cadastro haja vista que no fixo não conseguimos contato. ((32) 98442-7989) Como ofertei a divulgação no email enviado, abri o protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários.				
3º contato	Data	07/06/2024		
Obs.:				
Segue protocolo de PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS 30448420240607004430				
No aguardo do beneficiário oculto.				
4º contato	Data			
Obs.:				
07/06/2024 17:46De: MATHEUS RAMOS VIEIRA 28798Status: Mensagem: Prezados, boa tarde Segue beneficiario oculto.				

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte		<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<hr/> <div style="text-align: center;"> Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro </div>				