



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

16/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46729

MG

MARCOS DE OLIVEIRA JUNIOR

CNPJ

CPF

35782845000160

11043615660

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2020

PJ

Operadora

SAD168614808034

07/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SETE LAGOAS

MG

6.062

73

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,64

31/01/2023

R\$ 22.272,00

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2023

16/06/2023

9 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Bom dia,  
Em contato para validação 31 3771-4726, Karol informa que o Dr MARCOS DE OLIVEIRA JUNIOR CRO 46729 não está mais realizando atendimentos na clínica, a mesma informou que ``Ele não faz parte do corpo clinico da clinica ``.

2º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Em contato no telefone 31 3771-4726 confirma que dr. saiu da clinica e informa não haver outras inclusões.  
Não localizei outros contatos do dentista para indicação ao credenciamento, dessa forma sigo com desligamento 40641420230607000092

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes