



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

18/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33613

PR

GIOVANNA YUKARI KANASHIRO

CNPJ

CPF

-

48022021806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2022

F

Operadora

SAD170687844935

02/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

2.621

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

24/10/2022

R\$ 15,30

Data início

Data final

Tempo finalização

02/02/2024

18/03/2024

45 dia(s)

1º contato Data 07/02/2024

Obs.: Encaminhamos uma mensagem às 16:07, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 19/02/2024

Obs.: Em contato com a Drª, a mesma informa que está se descredenciando por estar de mudança para a cidade de Maringá. A mesma informou que aceita receber uma nova proposta para fazer um novo credenciamento em Maringá, iremos direcionar para o setor responsável. Encaminhamos via e-mail a indicação para o setor responsável, para fazer um possível credenciamento. Por gentileza, retirar Drª de divulgação. Após redirecionar para a retenção.

3º contato Data 13/03/2024

Obs.: A divulgação foi suspensa.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Drª informou que mudou de endereço - para MARINGÁ, concordou em aceitar uma proposta para credenciamento na cidade que irá atender, enviado e-mail para o setor responsável entrar em contato.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro