

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	18/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	33613	PR	GIOVANNA YUKARI KANASHIRO			
CNPJ	CPF			48022021806		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
04/07/2022	F	Operadora	SAD170687844935	02/02/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	SARANDI	2.621	33			
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	24/10/2022	R\$ 15,30				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/02/2024	18/03/2024	45 dia(s)				
1º contato	Data	07/02/2024				
Obs.: Encaminhamos uma mensagem às 16:07, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.						
2º contato	Data	19/02/2024				
Obs.: Em contato com a Dra ^a , a mesma informa que está se descredenciando por estar de mudança para a cidade de Maringá. A mesma informou que aceita receber uma nova proposta para fazer um novo credenciamento em Maringá, iremos direcionar para o setor responsável. Encaminhamos via e-mail a indicação para o setor responsável, para fazer um possível credenciamento. Por gentileza, retirar Dra ^a de divulgação. Após redirecionar para a retenção.						
3º contato	Data	13/03/2024				
Obs.: A divulgação foi suspensa.						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dra^a informou que mudou de endereço - para MARINGÁ, concordou em aceitar uma proposta para credenciamento na cidade que irá atender, enviado e-mail para o setor responsável entrar em contato.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro