

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:			
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	Data 23/01/2023		
Operadora Odontofilia	CRO 4840	UF AM	Nome dentista ANDRE LUIZ OLIVEIRA DE CARVALHO
Data inclusão 24/01/2020	Tipo PJ	Demandado por? Operadora	Nº do protocolo SAD166389545886 Dt. abertura protocolo 01/12/2022
Cidade MANAUS	UF AM	nº de vidas 4.712	nº CRO(S) únicos divulgados 98
<input type="checkbox"/> Atende outros convênios <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Moeda 2,98 Última produç. 06/12/2022 Valor útima prod. R\$ 625,80 Data início 04/09/2021 Data final 23/01/2023 Tempo finalização 537 dia(s)			
Obs.: CONSULTORA ANA Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.			
1º contato Data 02/12/2022			
Obs.: CONSULTORA VANESSA Retirado a divulgação.// CONSULTORA KAMILA Encaminhado mensagem no e-mail, questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone e se possui novas inclusões.			
2º contato Data 07/12/2022			
Obs.: CONSULTORA VANESSA Retirado a divulgação.// CONSULTORA KAMILA Encaminhado mensagem no e-mail, questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone e se possui novas inclusões.			
3º contato Data 12/01/2023			
Obs.: Em contato pelo telefone (92) 36635229 com a secretaria Iris questionando a remoção dos prestadores, porém não soube informar e nem conhecia os dentistas, solicita entrar em contato por e-mail, pois a responsável não se encontra na clínica Encaminhado e-mail, aguardo retorno			
4º contato Data 23/01/2023			
Obs.: Em contato por ligação 92) 36114833 as 09:52 secretaria Jessica solicitou para entrar em contato depois das 10h			
5º contato Data 23/01/2023			
Obs.: Em contato pelo telefone as 13:00 Informam que não possui telefone de contato dos prestadores, e não possui novas inclusões			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral É necessário abertura de protocolo, pois irá ficar apenas dois profissionais que realizam Urgência e emergencia			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			