

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd cro(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	143712	SP	BRUNA SAUD BORGES	03/01/2023	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/08/2021	PJ	Dentista	SAD167164750388	21/12/2022	
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		1.769	90	
Atende outros convênios		Quais?		não informado	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,30	Última produç.	22/12/2022	Valor última prod.	R\$ 2.000,00
Data início	11/08/2021	Data final	03/01/2023	Tempo finalização	510 dia(s)
1º contato	Data	26/12/2022	Status retenção		
Obs.:			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Olá Dra(a). BRUNA SAUD BORGES, tudo bem Dra. recebemos o termo de adesão, mas preciso que me encaminhe a certidão de regularidade ou certidão de habilitação legal porque ficou faltando no anexo, preciso que nos encaminhe para seguirmos com a tratativa. Ficamos no aguardo					
2º contato	Data	02/01/2023	Obs.:		
Bom dia Solicitado via WhatsApp 19 98180-2222 foto do RG ou CPF para seguir com a tratativa. Aguardando retorno					
3º contato	Data	03/01/2023	Obs.:		
Olá Dra(a). BRUNA SAUD BORGES, tudo bem Realizamos a troca de responsável técnico deixando a Dra Raquel a senha e login da Dra é o numero do CRO.					
4º contato	Data		Obs.:		
Boa tarde Realizamos a troca de RT. Dra. Bruna antiga responsável irá se descredenciar segue para tratativa					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Aneaga judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Setor responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata B. Gomes 18/01/2023		