

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	6	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	1695	SE	RENATO ALMEIDA SANTANA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD165472169378	08/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ARACAJU	SE	316	24				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		AMIL					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUIAS CONCLUÍDAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/06/2022	28/06/2022	20 dia(s)					
1º contato	Data	28/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (79) 996399797.							
2º contato	Data	28/06/2022					
Obs.: Em contato via ligação com Ana Lucia, fomos informados de que o motivo da solicitação não eram somente valores, mas a dificuldade em entender as regras para ortodontia e procedimentos cobertos e não cobertos pelo plano, o que gerava dificuldade. Explicamos as regras da área de atuação e sobre ato complementar, sobre os valores informamos que devido ao pouco tempo de credenciamento não poderíamos realizar reajuste, porém no aniversário de 1 ano de credenciamento realizaríamos o reajuste IPCA, clínica concordou em continuar atendendo.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div> <div> <div> <div><i>Keila Castro Caldas</i></div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div><i>Dra. Annabella Borghononi</i></div> <div>Análise Técnica</div> </div> <div> <div><i>Agata B. Gomes</i></div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div><i>Ivan Vaghini</i></div> <div>Administrativo</div> </div> </div> </div>		