

Formulário - Processo de Retenção



PAGES D'ENTRETIENS

Colaborador	Luana Santos			Qtd CRO(s)	6
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	1695	SE	RENAU ALMEIDA SANTANA	28/06/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD165472169378	08/06/2022	
Cidade	ARACAJU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Quais?	
Moeda	Última produç.			AMIL	
0,35	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.	Status retenção	
08/06/2022	28/06/2022	20 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	28/06/2022			
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (79) 996539797.				
2º contato	Data	28/06/2022			
Obs.:	<p>Em contato via ligação com Ana Lucía, fomos informados de que o motivo da solicitação não eram somente valores, mas a dificuldade em entender as regras para ortodontia e procedimentos cobertos e não cobertos pelo plano, o que gerava dificuldade em entender as regras da área de atuação e sobre ato complementar, sobre os valores informamos que devido ao pouco tempo de credenciamento não poderíamos realizar realiste, porém no aniversário de 1 ano de credenciamento realizaremos o reajuste IPCA, clínica concordou em continuar atendendo.</p>				
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

<p>5º contato</p> <p>Obs.:</p>	<p>Data</p> <p>Motivo Retenção</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ofertado novos valores</td> <td>Ofertado suporte</td> <td>Ofertado Divulgação</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	Ofertado suporte	Ofertado Divulgação				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Outros																																																																																																																					
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																	
Ofertado novos valores	Ofertado suporte	Ofertado Divulgação																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Outros																																																																																																																																			
<p>Obs.:</p> <p>Clínica tinha dúvidas em relação a ortodontia e regras do plano, explicamos todas as dúvidas, sobre os valores informamos que poderíamos negociar apenas após um ano de inclusão, clínica irá continuar.</p>																																																																																																																																						
<p>Motivo desligamento</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Perda de Contato</td> <td>Problemas de Saúde</td> <td>Beneficiário Groneiro</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valores</td> <td>Franchia</td> <td>Alteração responsável técnico</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Removido prestador</td> <td>Burocracia</td> <td>Glossas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dificuldade Sistema</td> <td>Sem local de Atendimento</td> <td>Outros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Regras Técnicas</td> <td>Migração</td> <td>Divulgação indevida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baixa procura</td> <td>Dificuldade de contato com a Central</td> <td>Informação prestada incorreta</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>América judicialização</td> <td>Apenas procedimentos estético</td> <td>Aposentou</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mudou de área</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mais tempo com os filhos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	Problemas de Saúde	Beneficiário Groneiro					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Valores	Franchia	Alteração responsável técnico					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Removido prestador	Burocracia	Glossas					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento	Outros					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Regras Técnicas	Migração	Divulgação indevida					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central	Informação prestada incorreta					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					América judicialização	Apenas procedimentos estético	Aposentou					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
Perda de Contato	Problemas de Saúde	Beneficiário Groneiro																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Valores	Franchia	Alteração responsável técnico																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Removido prestador	Burocracia	Glossas																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento	Outros																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Regras Técnicas	Migração	Divulgação indevida																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central	Informação prestada incorreta																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
América judicialização	Apenas procedimentos estético	Aposentou																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos																																																																																																																																				
<p>Obs. Geral</p>																																																																																																																																						
<p>Setor responsável</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>T.I</td> <td>Análise técnica</td> <td>Comercial</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	T.I	Análise técnica	Comercial					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					Central de atendimento																																																																																																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
T.I	Análise técnica	Comercial																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
Central de atendimento																																																																																																																																						
<p>Keila Castro Celdas</p> <p>Coordenação</p>																																																																																																																																						
<p>Dra. Annabellia Borgonovi</p> <p>Análise Técnica</p>																																																																																																																																						
<p>Agata B. Gomes</p> <p>Supervisão Gestão de Rede</p>																																																																																																																																						
<p>Ivan Vagnini</p> <p>Administrativo</p>																																																																																																																																						