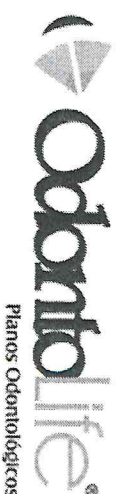


# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qual CRO(s)

2

Data

Jheniffer

17/05/2023

Operadora

CRO

15715

UF

GO

Nome dentista

Odontolife

15715

GO

ALICE DAS GRACAS MIRANDA LEANDRO

CNPJ

44264373000145

CPF

40234738120

Data inclusão

0

Tipo

Operadora

UF

GO

Nº do protocolo

SAD1682516163

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

Cidade

RIO VERDE

UF

GO

nº de vidas

439

nº CRO(s) únicos divulgados

22

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Moeda

0,30

Última produg.

SEM GUIAS

R\$

-

Valor última prod.

Data início

08/02/2023

Data final

Tempo finalização

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

1º contato

Data

26/04/2023

leonardo

Obs.:

Dentista informou que tem consultores de vendas da dental uni passando telefones da clinica para beneficiários e os beneficiários estão entrando em contato com a clinica para perguntando sobre promoção como se a clinica vendesse o plano Dentista informou se a corretora não parar ou explicar direito para os beneficiários ele ira entrar com uma ação judicial  
Nome da corretora: Clara  
Numero da corretora:011 978345617

2º contato

Data

16/05/2023

Jheniffer

Obs.:

contato com a secretária pelo informou que não vamos atender mais o plano de vocês, devido divulgação dos vendedores do plano de vocês, pois informei que vou estar colocando essa informações no protocolo para que isso não aconteça, e podemos estar auxiliando daqui para frente e se podiamos continuar com a parceria informou que sim.

3º contato

Data

-

-

Obs.:

-

4º contato

Data

-

-

Obs.:

-

5º contato

Data

-

Obs.:

-

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

Obs.:

contato Dentista solicitou desligamento do plano motivo nao quer nosso nome da divulgação dos vendedores do plano de vocês, pois irá entrar com uma ação judicial , informe que estaria colocando no protocolo a respeito das vendas para que isso não ocorra, ofertado suporte e qualquer dúvida estaremos a disposição, perguntei que a dra ira atender todas as areas informou que sim e o endereço esta correto e que ira atender o plano normalmente.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clinica

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

Obs.:

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clinica

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Beneficiário morto : Sem valores ao usador conforme atestado

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. B. Gomes  
14/05/2023