

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qty CRO(s)	2
	Data	17/05/2023

Operadora	CRO	UF	Name dentista
odontolife	15115	GO	Alice das Gracas Miranda Leandro

CNPJ	44264373000145	CPF	40234758120
------	----------------	-----	-------------

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2023	0	Operadora	SAD1682516163	26/04/2023

Cidade	RIO VERDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	GO		439	22

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produc.	Valor última prod.
Moeda	0,30	SEM GUIAS	R\$ -	

Data inicio	Data final	Tempo finalização
08/02/2023		-

Status retenção	
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Pernada de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ampla justificativa	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não

Obs.:
Dentista informou que tem consultores de vendas da dental uni passando telefones da clinica para beneficiarios e os beneficiarios estao entrando em contato com a clinica para perguntando sobre promocao como se a clinica vendesse o plano Dentista informou se a corretora não parar ou explicar direto para os beneficiarios ele ira entrar com uma ação judicial
Nome da corretora: Clara
Numero da corretora:011 978345617

1º contato	Data
	26/04/2023 Leonardo

Obs.:
Dentista informou que tem consultores de vendas da dental uni passando telefones da clinica para beneficiarios e os beneficiarios estao entrando em contato com a clinica para perguntando sobre promocao como se a clinica vendesse o plano

2º contato	Data
	16/05/2023 - Jheniffer

Obs.:
contato com a secretaria pedi informou que não vamos atender mais o plano de vocês, devido divulgação dos vendedores do plano de vocês, pois informei que vou estar colocando essa informação no protocolo para que isso não aconteça, e podemos estar auxiliando daqui para frente e se podíamos continuar com a parceria informou que sim.

3º contato	Data

Obs.:
Bem-vindos! Sinto muito, mas não posso fornecer detalhes sobre nossos planos de saúde. No entanto, posso dizer que estamos sempre buscando maneiras de melhorar a experiência do cliente. Se tiver alguma dúvida ou precisar de informações adicionais, por favor, entre em contato conosco diretamente. Estamos aqui para ajudar!

4º contato	Data

Obs.:
Agata B. Gomes 19/05/2023