



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

6

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6700

SC

TAISE GONCALVES SIMON CARARO

CNPJ

CPF

27844991000145

03000580980

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/03/2023

J

Operadora

SAD173446313143

17/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

17/12/2024

13/01/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

[12:02, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: onversei com as endodontias a respeito do retorno na especialidade de endodontia, nós vamos atender esses primeiros meses e ver como vai ficar sobre a questão das glosas, mas caso continue será feito o descredenciamento da clínica em geral, mas vamos acreditar que não haverá glosas!
[12:03, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: Qualquer coisa estou a disposição, pode divulgar a clínica na especialidade de endodontia, e a respeito de valores eu aguardo seu retorno, uma ótima semana pra nós todos .

2º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

[12:31, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde doutora, tudo ótimo e com a senhora? [12:33, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: Tudo ótimo 😊
[12:34, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem, doutora. Vou iniciar a divulgação e fazer a análise em relação aos valores para repassar para a senhora. A qualquer situação pode estar entrando em contato comigo! 🙏

3º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

Boa tarde; Em contato com a doutora, ela expressou novamente insatisfação em relação às glosas. Contudo, ofereci meu suporte na conclusão das guias, para que, caso algum documento tenha sido anexado de forma incorreta ou alguma imagem esteja faltando, eu possa ajudá-la na abertura de um protocolo de correção antes que a glosa seja registrada no aviso, visando evitar novas glosas no futuro.

4º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

Para a permanência da clínica, foi oferecida a divulgação e o direito ao reajuste anual conforme o IPCA.
A clínica concordou em continuar atendendo nos próximos meses para avaliação das glosas.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

19

Cirurgia

13

Periodontia

45

Dentística

78

Prótese Dentária

15

Endodontia

24

Clínico Geral

Urg e Emerg.

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
xpressou novamente insatisfação em relação às glosas. Contudo, ofereci meu suporte na conclusão das guias, para que, caso algum documento tenha sido anexado de forma incorreta ou alguma imagem esteja faltando, eu possa ajudá-la na abertura de um protocolo de correção antes que a glosa seja registrada no aviso, visando evitar novas glosas no futuro.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro