

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

6

Data

13/01/2025

Colaborador

Nayra marquim

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 6700 SC TAISE GONCALVES SIMON CARARO

CNPJ CPF

27844991000145 03000580980

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

27/03/2023 J Operadora SAD173446313143 17/12/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SC JOINVILLE 30.517 128

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

- - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

17/12/2024 13/01/2025 27 dia(s)

1º contato Data 13/01/2025

Obs.:

[12:02, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: onversei com as endodontias a respeito do retorno na especialidade de endodontia, nós vamos atender esses primeiros meses e ver como vai ficar sobre a questão das glosas, mas caso continue será feito o descredenciamento da clínica em geral, mas vamos acreditar que não haverá glosas!

[12:03, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: Qualquer coisa estou a disposição, pode divulgar a clínica na especialidade de endodontia, e a respeito de valores eu aguardo seu retorno, uma ótima semana pra nós todos .

2º contato Data 13/01/2025

Obs.:

[12:31, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde doutora, tudo ótimo e com a senhora? [12:33, 13/01/2025] +55 47 9280-3646: Tudo ótimo. ☺

[12:34, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem, doutora. Vou iniciar a divulgação e fazer a análise em relação aos valores para repassar para a senhora. A qualquer situação pode estar entrando em contato comigo! ☺

3º contato Data 13/01/2025

Obs.:

Bom tarde: Em contato com a doutora, ela expressou novamente insatisfação em relação às glosas. Contudo, ofereci meu suporte na conclusão das guias, para que, caso algum documento tenha sido anexado de forma incorreta ou alguma imagem esteja faltando, eu possa ajudá-la na abertura de um protocolo de correção antes que a glosa seja registrada no aviso, visando evitar novas glosas no futuro.

4º contato Data 13/01/2025

Obs.:

Para a permanência da clínica, foi oferecida a divulgação e o direito ao reajuste anual conforme o IPCA.

A clínica concordou em continuar atendendo nos próximos meses para avaliação das glosas.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área			
19	Cirurgia	13	Periodontia
45	Dentística	78	Protese Dentaria
15	Endodontia	24	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Expressou novamente insatisfação em relação às glosas. Contudo, ofereci meu suporte na conclusão das guias, para que, caso algum documento tenha sido anexado de forma incorreta ou alguma imagem esteja faltando, eu possa ajudá-la na abertura de um protocolo de correção antes que a glosa seja registrada no aviso, visando evitar novas glosas no futuro.

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias
 Régulas Técnicas Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Público Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro