



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Nayra marquim

Data

17/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16820

MG

IARA WADGE MOTTA

CNPJ

CPF

28780726000103

58635270649

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2023

J

Operadora

SAD173082750221

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

16/01/2025

72 dia(s)

1º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

E espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Unih. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

Boa noite Nayara
O problema é referente aos valores pago pois diante a este aumento constante no material odontológico não consigo atender o seu plano e executar um serviço de qualidade
E meu trabalho é servir cada paciente com a atenção ,carinho e executar um serviço com a qualidade que merecem e buscam

3º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[08:13, 09/01/2025] Retenção Odontolife: A Drª possui direito ao REAJUSTE anual de tabela, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela!
Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.
[10:19, 09/01/2025] +55 31 9305-7421: Bom dia 🙌 Me envie a tabela nova Vamos juntas reavaliar

4º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[10:49, 17/01/2025] Retenção Odontolife: Gostaria sinceramente que a senhora nos desse mais uma chance para continuarmos a parceria com a OdontoLife. Após verificar, notei que a senhora possui uma alta demanda de beneficiários e que a região de atendimento da clínica conta com um grande número de beneficiários. Acredito que podemos iniciar um processo de divulgação, juntamente com o reajuste da moeda, para compensar até a data de uma nova solicitação.[14:48, 17/01/2025] +55 31 9305-7421: Boa tarde OK[14:50, 17/01/2025] +55 31 9305-7421: A partir do dia 25 estamos com uma nova unidade Av Contagem 2103 Sta Inês bh

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

42

Periodontia

101

Dentística

54

Prótese Dentária

56

Endodontia

167

Clínico Geral

47

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

32

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutora aceita manter atendimento mas solicita divulgação

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro