



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

28/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21990

SC

JULIA CECILIA MIERS

CNPJ

CPF

08328555000250

05503188950

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2024

J

Operadora

SAD172979927031

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

28/10/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA MARIA CORREA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site acerca da prestadora:
JULIA CECILIA MIERS CRO 21990
Procede a informação?
Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.
Atenciosamente,
11:13 ✓

Olá boa tarde

13:53

Sim, procede

13:53

4º contato

Data

28/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Em retorno via whatsapp, clinica confirma a saída da prestadora conforme evidenciado abaixo:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro